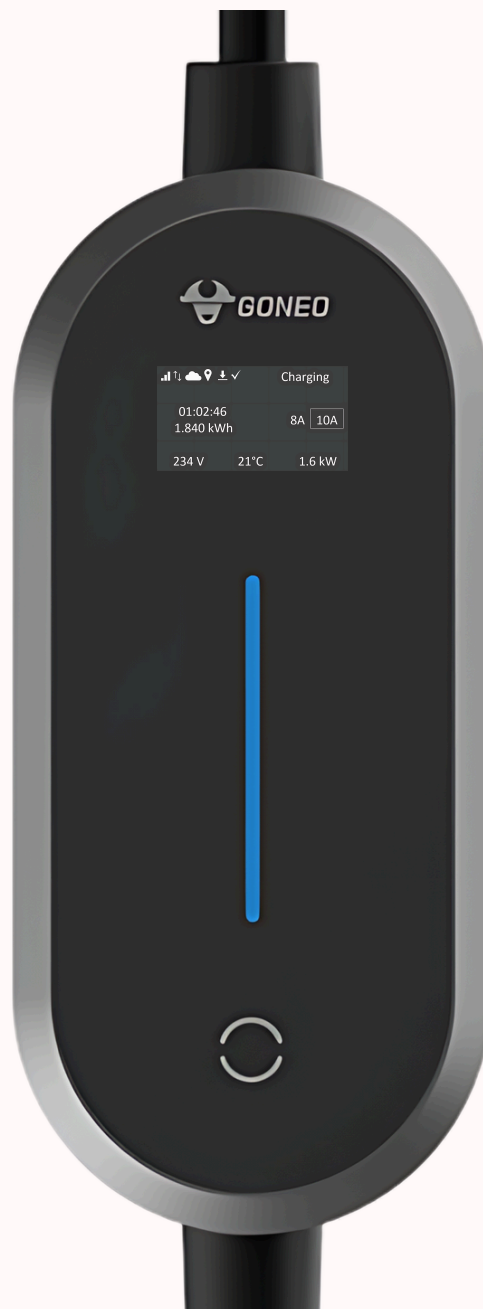




GONEO smart cable

User manual | Gebruikershandleiding | Mode d'emploi | Benutzerhandbuch



CEE 7/7
[Type E / F "Schuko"]



Thank you

for choosing our charging solution!

An effective EV charging solution that enables charging wherever you are and tracks your Energy expenses whether at home or on the move.

Table of contents

- Safety instructions.....p2
- Presentation IC-CPD.....p4
- LED status.....p6
- OLED screen.....p7
- How to use.....p8
- How to configure.....p9
- Error and protection mode.....p13
- Warranty & maintenance.....p14
- Declaration of Conformity.....p14
- Technical specifications.....p15

Safety instructions

Please read carefully before using the GONEO smart cable.

If you encounter any problems in use, please contact your reseller to answer your questions. Due to the need for continuous improvements of products, this information is subject to change based on product updates, and Goneo reserves the right to update the product.

WARNING

Before using the D2E-A10B-A, referred to as the GONEO smart cable in this document, please read and follow all warnings and instructions carefully. Failure to do so may result in property damage, personal injury, or death.

Do not attempt to disassemble or repair this product yourself. This product is not a user-serviceable device. To make any repair, please contact your reseller. Any attempt to self-repair will void the warranty.

DANGER

Always use a correctly installed and certified domestic power outlet, as an not properly grounded GONEO smart cable may result in the risk of electric shock or fire. The GONEO smart cable must be connected to certified domestic power outlet with a grounded metal permanent wiring system.

This product is subjected to high current during operation; do not touch the end of this charging plug with fingers or sharp metal objects [such as wires, tools, or needles].

CAUTION

Do not install or use near flammable, explosive or combustible materials, chemicals or vapors. When using this product in an environment where children are present, it is important to provide supervision. It's important to use the cables fully unrolled when charging to avoid the risk of overheating.

INSTRUCTIONS

- The GONEO smart cable must only be used for charging an electric vehicle.
- To determine whether the vehicle is equipped with a charging inlet, please refer to the vehicle manual.
- Do not remove any label from the device.
- Use the GONEO smart cable only on a fixed power outlet.
- The GONEO smart cable should be inspected periodically to check for damages to the cabling and the control box.
- Do not use the GONEO smart cable if the product is defective or appears damaged. In such case, please contact your reseller.
- When not in use, store the GONEO smart cable in a safe and dry place, preferably in the supplied travel bag.
- Always handle the GONEO smart cable via the plugs.
- Do not attempt to connect not-matching vehicle connectors and charging inlets.
- Avoid too much traction on the cables.
- Do not step on, fold, or knot the cables. Never use the cables as a rope.
- Do not use the GONEO smart cable with unrolled cables.
- Do not drop the GONEO smart cable or place a heavy object on it.
- Do not slide the GONEO smart cable over sharp edges or rough surfaces.
- Do not run over the GONEO smart cable's plugs, its control box or the electric cables.
- Do not place the GONEO smart cable near high-temperature objects, dirt, or water.
- Do not place the GONEO smart cable in an enclosure during a charging session, due to a risk of overheating.
- Do not operate the GONEO smart cable outside the permissible ambient temperature range from -25 °C and +50 °C. Lower or higher temperatures can damage the device.
- Do not use the fast-charging speed of the GONEO smart cable on unfamiliar power outlets.
- Components of the GONEO smart cable can cause sparks and ignite flammable or explosive vapors.

- Only use the GONEO smart cable for vehicles that do not require ventilation during charging.
- Do not use a private generator as a charging power source.
- After the charging is completed, stop charging on the vehicle-end, complete unlocking, remove the plug, and put the GONEO smart cable back in the storage bag. [see p8.]
- Do not unplug the GONEO smart cable while charging. Always disconnect from the vehicle first.
- Incorrectly installed power outlets can lead to electric shock or fire when charging the vehicle.
- Operate the GONEO smart cable in properly grounded networks only.
- The grid power outlet used for charging must always be connected to a protected circuit that complies with local laws and standards.
- The power outlet must be protected by a in working order residual current-operated circuit-breaker.
- Do not use the GONEO smart cable if it is damaged or soiled. Check the cable and the connector before use.
- Do not use a power outlet that is damaged. The power plug must be firmly seated in a power outlet installed in accordance with all local codes and ordinances.
- The operation of the GONEO smart cable connected to a damaged power outlet can result in serious injury or fire.
- The GONEO smart cable is maintenance free. Do not open the device. The GONEO smart cable does not contain user-serviceable parts. Leave any servicing tasks to qualified personnel only. Contact your reseller for advice.
- Do not apply any overvoltage to the GONEO smart cable. For the power outlet voltages suitable for the device, please refer to the specifications provided.
- Do not use extension cords, cable drums, multiple power outlets, travel adapters, timers, etc.
- Do not touch the contacts on the vehicle charging inlet and on the GONEO smart cable.
- Do not insert any objects in the vehicle charging inlet or in the GONEO smart cable.
- Keep power outlets, plug connection and the GONEO smart cable free of moisture, water, snow, ice and other liquids. The GONEO smart cable is weatherproof. It can withstand heavy rain, however, do not submerge any part in the water. Avoid resting the GONEO smart cable in a puddle during inclement weather. Never immerse the GONEO smart cable in water.
- Disconnect the GONEO smart cable from its power supply during a thunderstorm.
- Clean the GONEO smart cable only if the control unit is completely disconnected from the power grid and from the vehicle.
- The GONEO smart cable should not be operated by persons under the influence of drugs, alcohol, or medications.
- Do not open the SIM slot, unless authorized by your service provider.
- The charging speed should be chosen taking into account the country's regulations, please find below countries with a specific regulation to mode 2 charging :

In France, according to the Decree n°2021-546 of 4th May 2021, the charging current is limited to 8 A by the EV supply equipment or to the declared rating when using dedicated plugs and socket-outlets for EV charging according to NF C61-314.

In the UK and in IE a control device for monitoring the plug temperature is not required. In the UK and in IE the maximum charging current shall be 13 A. Plugs shall comply with BS 1363-1, classified as suitable for EV charging and marked BS 1363-1/EV.

In Austria, an IC-CPD equipped with a household plug according to OVE E 8684-1 with a rated current of 16 A can carry a permanent load of 10 A maximum.

In Germany, if the IC-CPD is equipped with a household plug according to DIN VDE 0620-2-1:2021, the permanent charging current shall be limited to ≤ 10 A

In Denmark, for IC-CPDs supplied with a plug for household and similar use, repeated continuous loads of long duration, shall be limited to 6 A. The requirements in this document cannot replace or change any part of the Danish National requirements for plugs for household and similar use according to DS 60884-2-D1.

This product is manufactured by:
Ningbo Goneo New Energy Technology CO., Ltd
No.258 South Guanfu Road, West Guanhaiwei
Industrial Zone, Cixi City, Zhejiang,
P.R.China

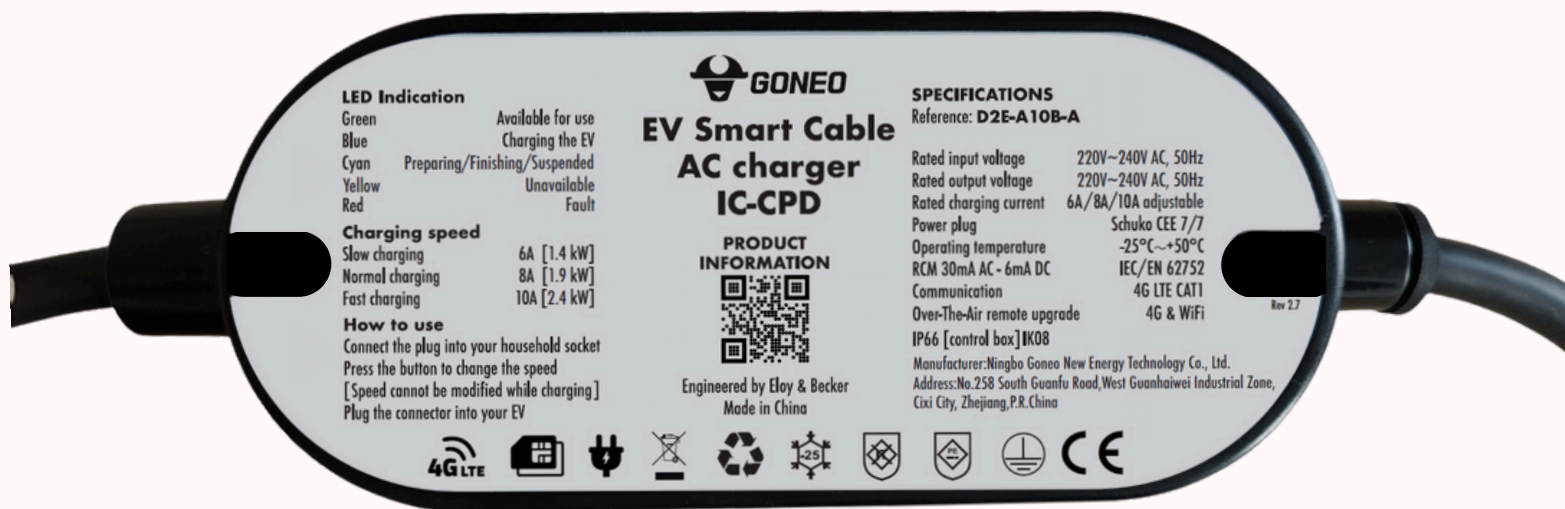
This product is engineered by:
Eloy & Becker SRL/BV
Boulevard d'Avroy 292,
4000 Liège – Belgium
www.eloy-becker.com



Presentation IC-CPD



Number	Description
1	Schuko plug for domestic power outlet with earthing
2	AC IC-CPD GONEO smart cable
3	Type 2 connector with protection cap for electric vehicle
4	OLED screen
5	Status LED
6	Touch button
7	SIM slot
8	Documentation
9	Backside sticker with information
10	Storage bag



On the backside of the GONEO smart cable you will find several types of information such as:

- LED indication [see p6 for more detailed information].
- Charging speed.
- How to use the GONEO smart cable and start a charging session.
- A QR-Code that will bring you directly to the product information page.
- Product Specifications.
- IC-CPD: In-cable Control and Protection Device [IC-CPD] with non-switched protective conductor for supplying electric vehicles in charging mode 2.
- Official icons:
 - **4G LTE:** Mobile communication standard that provides high-speed wireless internet access. Devices with 4G LTE capability can connect to mobile networks and access the internet at faster speeds compared to older 3G technologies.
 - **SIM/e-SIM:** The GONEO smart cable is equipped with a SIM card slot and a eSIM for connectivity.
 - **Household plug:** The GONEO smart cable is designed to be powered by a standard domestic electrical power outlet.
 - **WEEE:** The GONEO smart cable should not be thrown into regular domestic waste. This logo is part of the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, which mandates selective collection, processing, and other forms of valorisation for this type of waste.
 - **Recycle:** This product is recyclable, please conform to your country's legislation.
 - **Temperature range:** The -25°C means that the device is designed to function properly in environments with temperatures as low as -25 degrees Celsius.
 - **Not for IT-net System:** The equipment is not suitable for the IT-net power system that has all live parts isolated from earth or one point connected to earth through a high impedance, the exposed-conductive-parts of the electrical installation being earthed independently or collectively or to the earthing of the system.
 - **Grounding wire:** The GONEO smart cable is intended for connection to an external conductor for protection against electric shock in case of a fault, or the terminal of a protective earth [ground] electrode.
 - **CE:** Certification mark that indicates conformity with health, safety, and environmental protection standards for products sold within the European Economic Area [EEA].

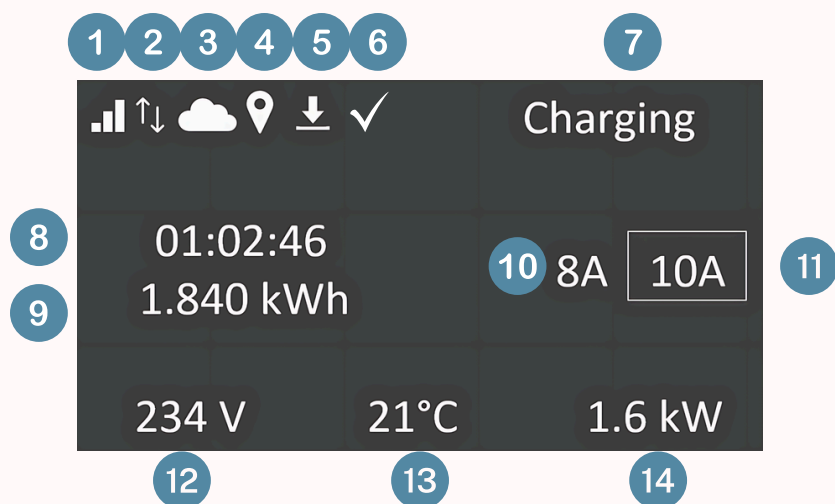
LED status



LED Color	Description	Screen Mode	LED Behaviour
White	The GONEO smart cable is starting up, accesspoint can now be activated. [see p9 for information]	Loading	Continuous
Green	The device is ready to use	Available	Continuous
Cyan	Waiting on approval on car side and Charge Point Management System [CPMS] if connected	Preparing	Continuous
Blue	The electric vehicle is charging	Charging	Blinking
Cyan	Charging session is paused by EV or CPMS or EV battery is fully charged or limit is reached	Suspended	Continuous
Cyan	When the cable on the carside is unplugged	Finished	Continuous
Yellow	The availability is changed to unavailable via the Charge Point Management System [CPMS]	Unavailable	Continuous
Red	A fault is present	Error	Continuous

OLED screen

Welcome to the intuitive and user-friendly OLED screen of your GONEO smart cable !
We've designed this interface to make your charging experience seamless and informative.
Here's a quick guide to the features you'll find on the screen:



Number	Information	Description
1	LTE Signal	Quality of the LTE/4G signal.
2	LTE connection	Comfirms the connection to the LTE data network.
3	Connection to CPMS	Confirms connection with the Charge Point Management System.
4	GPS Location	GPS data is collected while charging. The positioning is transmitted to the CPMS along with the charging data, using the OCPP protocol. It can be used in selected CPMS to provide Value Added Services such as reimbursement of charges on a location basis.
5	Updating	A firmware update is ongoing. When the update is finished, the device wil automatically reboot.
6	Authorization	If a Charge Point Management System is connected then an authorization will be needed through an ID-TAG
7	Status	Status of the device. [Available - Preparing - Charging - Suspend - Finished - Unavailable - Error]
8	Charging time	Hours : Minutes : Seconds of your actual charging session.
9	Energy [kWh] consumption	Total energy consumption of your actual charging session.
10	Consumed current [A]	Charging current of the EV
11	Current setpoint [A]	Maximum current allowed for charging the EV
12	Grid voltage [V]	Grid voltage.
13	Temperature [°C]	Temperature measured on the domestic power outlet.
14	Power [kW]	Charging power.

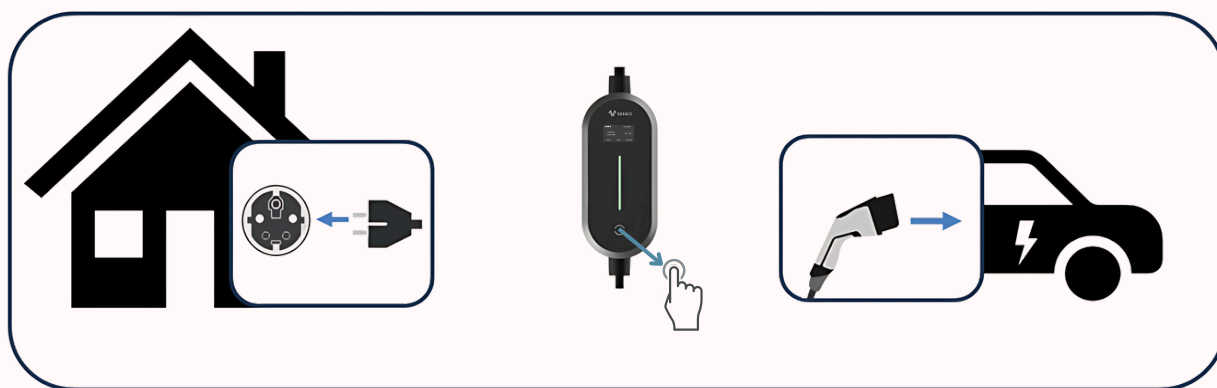
How to use

START charging your electric vehicle

Begin by plugging the connector into the domestic power outlet. Ensure that the power outlet is functioning correctly and is suitable for charging an electric vehicle. If in doubt, refer to the safety instructions.

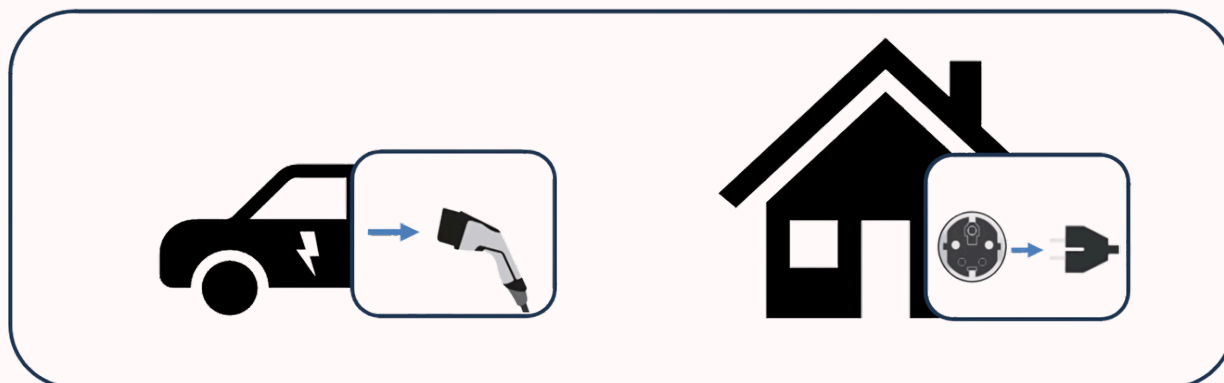
After the loading screen completes, simply press the touch button briefly to choose your desired current: 6 A – 8 A – 10 A. Keep in mind that current adjustment during charging will not be possible.

Finally, plug the charging connector into your electric vehicle. The charging session will start immediately.



STOP charging your electric vehicle

First remove the charging plug from your electric vehicle. Then remove the plug from the domestic power outlet.



 **Caution!** Do not remove the plug from the domestic power outlet while charging!

How to configure

How to access the local Webapp

1. Connect the GONEO smart cable into the domestic power outlet.
2. Press and hold immediately the button to activate the AccessPoint mode.

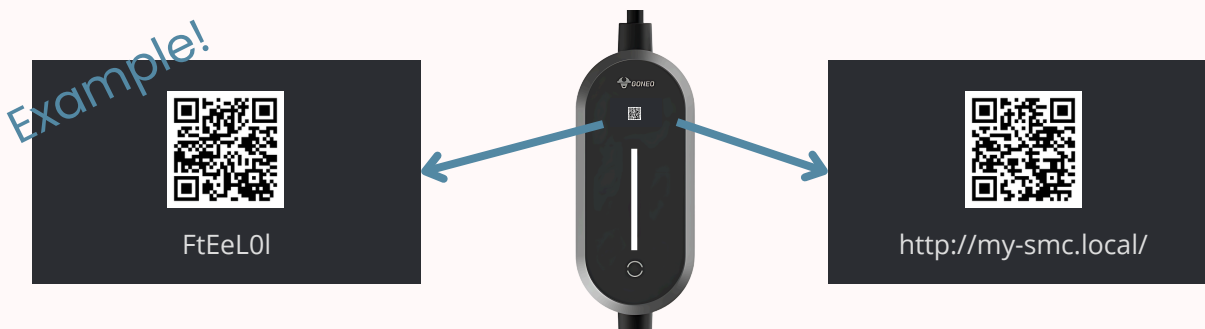
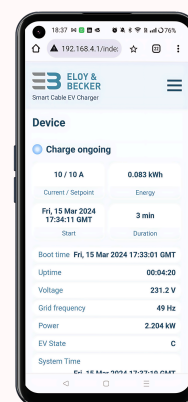
Caution! While you are connected to the local Webapp, the 4G LTE Connection on the device will be deactivated.



Once the Access Point [AP] mode is activated, you will have the possibility to connect through your smartphone/tablet or your computer to the web app.

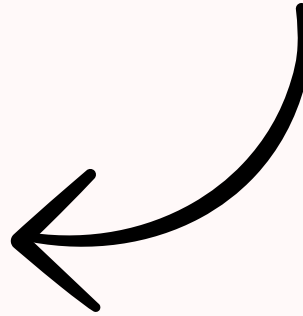
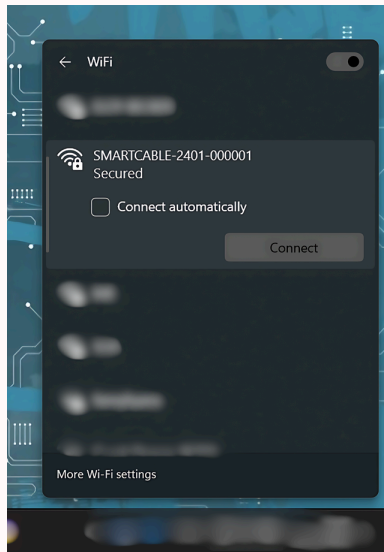
A. Via your smartphone/tablet:

- Scan the first QR code on the screen of the GONEO smart cable. The Wi-Fi parameters of your smartphone/tablet will appear, attempting to connect to the local Access Point [AP] of your GONEO smart cable. After the connection is established, the first QR code disappears, and the second QR code appears.
- Scan the second QR code. Once you've scanned this QR code, it will open your web browser and display the web app.

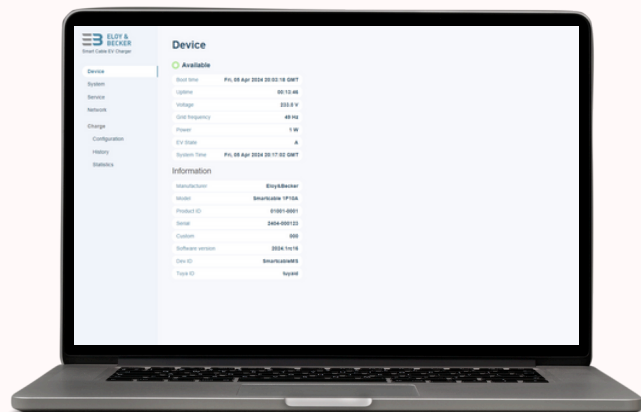
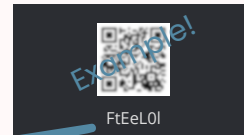
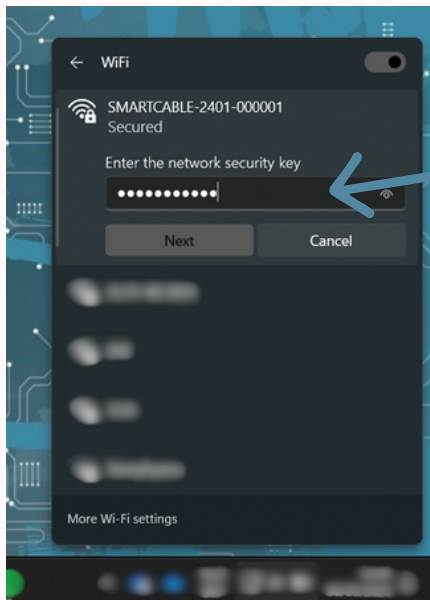


B. Via your computer:

- Open your Wi-Fi settings and select the SSID [Service Set Identifier], also known as the network name. The GONEO SSID is 'GONEO-serial number'.
[for example: GONEO-2024-000001]. Click on 'connect' to continue.



- Enter the password shown on the screen of your GONEO smart cable and connect. Please note that the password is case-sensitive.
- Open your internet browser [Google Chrome preferable] and enter the IP address shown on the screen of your GONEO smart cable. This screen will only be visible once your computer is connected to the Access Point.



Configuration and information

On the local Webapp you will have the possibility to get information about your GONEO smart cable and you also will be able to configure certain parameters.

 **Caution!** Certain functionalities may be disabled by your service provider.

Device

Get information about the activity of your GONEO smart cable.

When a charging session is in progress, you will be able to get information such as:

- The actual current and setpoint [A]
- The actual energy consumption [kWh]
- The start time of your actual charging session. [UTC time]
- The duration of your actual charging session.

Extended information such as the last boot time [UTC], uptime, voltage [V], grid frequency [Hz], Power [kW], the actual EV-state & the actual system time [UTC].

When a charging session is finished, you will be able to see the total energy consumption [kWh]

At the bottom of the device status overview you will get information regarding the manufacturer, the Product model & ID, the serial number, the actual software [firmware] version and the device ID.

System

The system status overview provides information regarding the system's name, hardware version, CPC[Charge Point Controller], SECC [Supply Equipment Communications Controller], and the Webapp version.

Through the system status overview page, you can upload a configuration bundle file, specifically designed for after-sales support. In case your GONEO smart cable does not receive Over-The-Air [OTA] updates, you will have the option to update the firmware via the Webapp. This feature is also specific to after-sales support.

Service

To connect to a CPMS [Charge Point Management System] platform, you can configure the OCPP [Open Charge Point Protocol] parameters on the service page.

To establish this connection, you'll need to provide the following information:

- Server URL: The URL of the CPMS platform.
- Charging device identifier: A unique identifier for the charging device that needs to be created on the CPMS.
- Tag-ID: An identification tag associated with the device, this needs to be created on the CPMS and linked to your user profile.
- Password [if required].

If you do not have this information available, please contact the CPMS customer helpdesk for assistance. They will be able to provide you with the necessary details and guidance to configure the OCPP parameters correctly for connecting to the CPMS platform. If your CPMS has difficulties to integrate the GONEO smart cable, please contact your resellers after sales department.

 **Caution!** Please note that modifying or deleting CPMS parameters can potentially impact your charging data and may result in the loss of charging data sessions, energy consumption data, and other related information. The location data [GPS] is transmitted in the "meter values". A specification is available upon request. While you are active in the Webapp, it will not be possible to establish a connection to your CPMS.

Network

In the Network communication overview, you have the ability to configure both the e-SIM and SIM card settings.

Charge configuration

In the charge configuration, you can adjust the default current [A] setpoint. The manufacturing default is 8 A, but you have the option to decrease it to 6 A or increase it to 10 A. Additionally, you can choose to use the current setpoint from your most recent charging session.

Charge history

Obtain a comprehensive overview and all essential information regarding your charging sessions with the GONEO smart cable. Define the 'from' and 'to' dates using the calendar, or simply access a complete overview of all your charging sessions by clicking the 'show' button. Once your charging session overview is visible, you will have the option to export it into a CSV file.

Charge statistics

If you're seeking a rapid overview of your charging energy consumption [kWh] for each day in the last month, each month of the last year, or even per year in the last 10 years, you've arrived at the correct destination—the Charge Statistic overview page.

Is any data stored locally on the Goneo Smart Cable?

The only personal data stored locally on the Goneo Smart Cable relates to the last 100 charging events. Older entries are automatically overwritten by newer ones.

Each stored event may include:

- Start and stop time
- Start and stop energy index
- Duration of the charging session
- Energy consumed [kWh]
- Stop reason
- GPS coordinates of the charging event
- Plug and Charge identifier

If the Goneo Smart Cable is connected to a Charge Point Management System [CPMS] for specific services [e.g. home charging reimbursement], these event details — including GPS coordinates — may be shared with the service provider via OCPP.

Configuration keys that are shared [depending on CPMS]:

- Charger unique identifier
- Plug and Charge Identifier
- SIM / eSIM ICCID

For more information on how your data is handled in such cases, please contact your service provider or the CPMS operator directly.

Error and protection mode

Error & safety mode [Red LED]

Implementing comprehensive safety tests on a smart charging cable is crucial to ensure a safe charging experience. Although it may lead to a slightly higher chance of triggering an 'error' mode, the ultimate goal is to provide the user with a reliable and safe charging cable. Through these meticulous tests, potential issues can be identified.

Overview of [protection] errors:

- **Energy Meter errors: [EMETER ; EMI2C ; EMINIT ; EMCRC ; EMVRMS ; EMPRMS ; EMIRMS ; EMFREQ ; EMAEG]**
CAUSE: The device was unable to communicate properly with the energy meter.
SOLUTION: Unplug the cable from both the car and the power outlet, then reconnect it. If the error persists, contact your reseller for assistance.
- **Relay error: [RELAY]**
CAUSE: The device has a malfunction on the power activation units.
SOLUTION: Unplug the cable from both the car and the domestic power outlet. Plug the cable back into the domestic power outlet. If the error persists, please contact your reseller for further assistance.
- **Storage error: [STORE]**
CAUSE: An issue with the memory storage component of the cable.
SOLUTION: Unplug the cable from both the car and the domestic power outlet. Plug the cable back into the domestic power outlet. If the error persists, please contact your reseller for further assistance.
- **Diode error: [DIODE]**
CAUSE: Diode was not detected on the control pilot circuit of the vehicle side.
SOLUTION: First, unplug the cable from both the car and the power outlet. Then, reconnect it to the power outlet and the vehicle. If the error persists, contact your car dealer for assistance.
- **Overvoltage protection and safety error: [OVOL]**
CAUSE: Voltage exceeds the safe limits for the device. [equal and more than 287,5 Volt]
SOLUTION: If the voltage returns to nominal values, the device will resume normal operation. Unplug the cable from both the car and the power outlet, then reconnect it. If the error persists, please contact a professional electrician to inspect your installation.
- **Undervoltage protection error: [UVOL]**
CAUSE: Voltage is lower than the minimum voltage limit configured. [equal or less than 184 Volt]
SOLUTION: If the voltage returns to nominal values, the device will resume normal operation. Unplug the cable from both the car and the power outlet, then reconnect it. If the error persists, please contact a professional electrician to inspect your installation.
- **Overcurrent protection error: [OCUR]**
CAUSE: Your electric vehicle drew more current than what is defined. [target current + 25%]
SOLUTION: First, unplug the cable from both the car and the domestic power outlet. Then, plug the cable back into the domestic power outlet and the electric vehicle. If the error persists, please contact your car dealer for further assistance.
- **Residual Current Monitor [RCM] protection error: [RCM]**
CAUSE: Potential electrical fault, such as leakage currents to ground.
SOLUTION: First, unplug the cable from both the car and the domestic power outlet. Then, plug the cable back into the domestic power outlet and the electric vehicle. If the error persists, contact a professional electrician to inspect your electrical installation and power outlet.
- **Cable overheat protection error: [C_HEAT]**
CAUSE: Schuko connector temperature reached unsafe temperature levels. [+ or = 70°C]
SOLUTION: Do not touch the connector on the residential socket side. The cable will stop charging immediately. Once stopped, unplug the cable from the car. Contact a professional electrician to inspect your installation and power outlet.
- **Device overheat protection error : [D_HEAT]**
CAUSE: Temperature of the processor of the device reached unsafe levels for functioning. ex. device functioning under the sun for prolonged time.
SOLUTION: Unplug the cable from both the car and the power outlet, then reconnect it. If the issue persists after rebooting, let the device cool down or try a different charging location. For further assistance, contact your reseller.
- **Modem malfunction error : [MODEM]**
CAUSE: The LTE modem has a malfunction and the device will be unable to communicate outside of its AP mode.
SOLUTION: Unplug the cable from both the car and the domestic power outlet. Plug the cable back into the domestic power outlet. If it remains after reboot customer support should be contacted.

Warranty & Maintenance

Warranty

On every GONEO smart cable, the general conditions apply. We guarantee the usability and functionality of our products. If a product is defective due a production error, the statutory warranty will be invoked.

Defects not covered by warranty:

- Water damage and submersion.
- Any product whose serial number is defaced or removed.
- Loss or theft.
- Accidents and natural disasters.
- Cosmetic damage caused by the owner.
- Damage caused by unauthorised third party products or components.
- Damage caused by abuse and misuse of the product.
- Defects due to normal wear and tear.
- If the item is altered without permission from the manufacturer.
- If the user is unable to prove that they are the authorised user of the product.
- Or any of the use cases from the safety guidelines.

Maintenance & disposal

The GONEO smart cable is maintenance-free. We advise you to regularly check for possible external damages. If you detect any damage, do not use the device and contact your reseller.

Cleaning

If you wish to clean your device, use a damp cloth. Avoid cleaning agents with solvents.

Disposal

The packaging of the GONEO smart cable must be disposed of according to applicable local and regional regulations. The GONEO smart cable may not be treated as ordinary waste and must be returned to a collation point for the recycling of electronic components. For more information, contact your local authority or a local waste disposal service.

Document of Conformity

Scan the QR code below to access our Document of Conformity.



Technical specifications

Model		D2E-A10B-A
Type		IC-CPD Mode 2 - 10 A
Execution Standards		IEC/EN 62196-1/2
		IEC/EN 61851-1:2017; IEC/EN 61851-21-2:2018
		IEC/EN 62955:2018
		IEC/EN 62752:2024
Conformity		CE
Cable [car side]	Specification	EN50620 3*2.5 mm2+1*0.5 mm2
	Length/Colour	4 m / Black
	Plug	Type2, IEC/EN 62196-2
Cable [supply side]	Specification	IEC60844-1
	Length / Colour	1.7 m / Black
	Plug	CEE 7/7 [Type F / Type E "Schuko"]
	Temperature monitoring	Overheat control
Mechanical details	External casing	Halogen free flame resistant polycarbonate
	Shipping weight	2.45 kg
	Packaging size	410 x 260 x 140 mm
	Dimensions ICCB [control box]	200 x 80 x 57 mm
	Mechanical resistance	Drive-over test 5000 N
	Shock resistance	IK10
	IP protection class	IP66 [control box]
Technical details	Input voltage	220-240 V AC
	Output voltage	220-240 V AC
	Frequency	50 Hz
	Rated current	Single-phase - Max 10 A AC
	Metering accuracy	Class B [1%] according to EN50470-3
	Operating temperature	-25 °C ~ +50 °C
	Storage temperature	-40 °C ~ +80 °C
	Relative humidity	5 % ~ 95 % no condensation
	Standby power	3 W
	Altitude	≤ 2000 m
Interfaces	User display	OLED [resolution 128 x 64] + status LEDs
	User button	Capacitive touch
	Network connectivity	4G LTE CAT1 [CPMS] / built-in Wi-Fi access point [Webapp]
	LTE providers	Internal SIM [eUICC]; optional external nano-SIM [4FF]
	Geolocalisation	Global Navigation Satellite System [while charging]
	Parametrisation and basic reporting	Local Webapp
	Communication protocols	OCPP 1.6j - Security profile 2
	Remote upgrade	OCPP - Local WebApp [signed firmware]
Functional protection	Voltage and current Protection	Under Voltage Protection: 184 V Over Voltage Protection: 287.5 V Overcurrent Protection: target current +25 %
	Earth leakage protection	30mA AC - 6mA DC
	Temperature control device	Switch off at 70 °C
	Power relay protection	IEC62955 compliant creepage and welding detection
	Surge Protection	Common Mode 2 kV, Differential Mode 2 kV
System security	Secure keys storage	Dedicated hardware secure element
	Firmware	Secure boot and signature check
	Data protection	Fully encrypted storage
	Upgrades	Signed and encrypted



Dankuwel

voor het kiezen van onze laadoplossing!

Een efficiënte EV-laadoplossing waarmee u kunt opladen waar u ook bent en waarmee u uw energiekosten kunt bijhouden, zowel thuis als onderweg.

Inhoudsopgave

- Veiligheidsinstructies.....p17
- Presentatie IC-CPD.....p19
- LED-status.....p21
- OLED-scherm.....p22
- Hoe te gebruiken.....p23
- Hoe configureren.....p24
- Fout- en veiligheidsmodus.....p28
- Garantie en onderhoud.....p29
- Conformiteitsverklaring.....p29
- Technische specificaties.....p30

Veiligheidsinstructies

Lees dit aandachtig door voordat u de GONEO smart cable gebruikt.

Mocht u tijdens het gebruik problemen ondervinden, neem dan contact op met uw leverancier om uw vragen te beantwoorden. Vanwege de noodzaak voor voortdurende verbeteringen van producten, kan deze informatie worden gewijzigd op basis van productverbeteringen, en GONEO behoudt zich het recht voor om het product bij te werken.

WAARSCHUWING

Voordat u het D2E-A10B-A-product, in dit document de GONEO smart cable genoemd, gebruikt, dient u alle waarschuwingen en instructies zorgvuldig te lezen en op te volgen. Als u dit niet doet, kan dit materiële schade, persoonlijk letsel of de dood tot gevolg hebben.

Probeer dit product niet zelf te demonteren of te herstellen. Dit product is geen toestel dat door de gebruiker kan worden onderhouden. Neem voor eventuele herstellingen contact op met uw leverancier. Bij elke poging tot zelfreparatie vervalt de garantie.

GEVAAR

Gebruik altijd een correct geïnstalleerd en gecertificeerd stopcontact, aangezien een niet goed geaarde GONEO smart cable het risico op elektrische schokken of brand kan veroorzaken. De GONEO smart cable moet worden aangesloten op een gecertificeerd huishoudelijk stopcontact met een geaard metalen permanent bedradingssysteem.

Dit product wordt tijdens gebruik blootgesteld aan hoge stroom; raak het uiteinde van deze oplaadstekker niet aan met uw vingers of scherpe metalen voorwerpen [zoals draden, gereedschap of naalden].

VOORZICHTIGHEID

Niet installeren of gebruiken in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare materialen, chemicaliën of dampen. Wanneer u dit product gebruikt in een omgeving waar kinderen aanwezig zijn, is het belangrijk dat er toezicht is. Het is belangrijk om de kabels volledig afgerold te gebruiken tijdens het opladen om het risico op oververhitting te vermijden.

INSTRUCTIES

- De GONEO smart cable mag alleen worden gebruikt voor het opladen van een elektrisch voertuig.
- Om te bepalen of het voertuig is uitgerust met een laadaansluiting, verwijzen wij u naar de handleiding van het voertuig.
- Verwijder geen label van het toestel.
- Gebruik de GONEO smart cable alleen op een vast gecertificeerd stopcontact.
- De GONEO smart cable moet periodiek worden geïnspecteerd om te controleren op schade aan de bekabeling en de bedieningsmodule.
- Gebruik de GONEO smart cable niet als het product defect is of beschadigd lijkt. Neem in dat geval contact op met uw leverancier.
- Wanneer u de GONEO smart cable niet gebruikt, bewaart u deze op een veilige en droge plaats, bij voorkeur in de meegeleverde reistas.
- Hanteer de GONEO smart cable altijd via de stekkers.
- Probeer niet om niet-overeenkomende voertuigconnectoren en laadaansluitingen aan te sluiten.
- Vermijd te veel trekkracht op de kabels.
- Ga niet op de kabels staan, vouw ze niet op en maak er geen knoop in. Gebruik de kabels nooit als touw.
- Gebruik de GONEO smart cable niet met opgerolde kabels.
- Laat de GONEO smart cable niet vallen en plaats er geen zwaar voorwerp op.
- Schuif de GONEO smart cable niet over scherpe randen of ruwe oppervlakken.
- Rijd niet over de stekkers van de GONEO smart cable, de bedieningscontroller of de elektrische kabels.
- Plaats de GONEO smart cable-kabel niet in de buurt van voorwerpen met een hoge temperatuur, vuil of water.
- Plaats de GONEO smart cable tijdens een oplaadsessie niet in een behuizing, vanwege risico op oververhitting.
- Gebruik de GONEO smart cable niet buiten het toegestane omgevingstemperatuurbereik van -25 °C en +50 °C. Lagere of hogere temperaturen kunnen het toestel beschadigen.
- Gebruik de hoge laadsnelheid van de GONEO smart cable niet op onbekende stopcontacten.
- Onderdelen van de GONEO smart cable kunnen vonken veroorzaken en brandbare of explosieve dampen doen ontbranden.

- Gebruik geen privégenerator als laadstroombron.
- Nadat het opladen is voltooid, stopt u met opladen aan de voertuigzijde, voltooit u de ontgrendeling, verwijdt u de stekker en plaatst u de GONEO smart cable terug in de opbergtas. [zie p24.]
- Koppel de GONEO smart cable niet los tijdens het opladen.
- Verkeerd geïnstalleerde stopcontacten kunnen bij het opladen van het voertuig leiden tot een elektrische schok of brand.
- Gebruik de GONEO smart cable alleen in goed gearde netwerken.
- Het elektriciteitsnet dat voor het opladen wordt gebruikt, moet altijd worden aangesloten op een beschermd circuit dat voldoet aan de lokale wetten en normen.
- Het stopcontact moet worden beschermd door een werkende aardlekschakelaar.
- Gebruik de GONEO smart cable niet als deze beschadigd of vervuild is. Controleer de kabel en de connector voor gebruik.
- Gebruik geen stopcontact dat beschadigd is. De stekker moet stevig in een stopcontact zitten dat is geïnstalleerd in overeenstemming met alle plaatselijke codes en verordeningen.
- Het gebruik van de GONEO smart cable aangesloten op een beschadigd stopcontact kan leiden tot ernstig letsel of vuur.
- Breng geen overspanning aan op de GONEO smart cable. Voor de stopcontactspanningen die geschikt zijn voor het toestel, verwijzen wij u naar de meegeleverde specificaties.
- Gebruik geen verlengsnoeren, kabeltrommels, meerdere stopcontacten, reisadapters, timers, enz.
- Raak de contacten op de laadaansluiting van het voertuig en op de GONEO smart cable niet aan.
- Houd stopcontacten, stekkeraansluiting en de GONEO smart cable vrij van vocht, water, sneeuw, ijs en andere vloeistoffen. De GONEO smart cable is weerbestendig. Het is bestand tegen hevige regen, maar dompel geen enkel onderdeel onder in water. Laat de GONEO smart cable tijdens slecht weer niet in een plas liggen.
- Koppel de GONEO smart cable los van de voeding tijdens onweer.
- Reinig de GONEO smart cable alleen als de regeleenheid volledig is losgekoppeld van het elektriciteitsnet en van het voertuig.
- De GONEO smart cable mag niet worden bediend door personen die onder invloed zijn van drugs, alcohol of medicijnen.
- Open de SIM-sleuf niet, tenzij u hiervoor toestemming heeft gekregen van uw serviceprovider.
- De laadsnelheid moet worden gekozen rekening houdend met de regelgeving van het land, hieronder een overzicht van landen die een specifieke regelgeving hebben voor het opladen van een elektrisch voertuig:

In Frankrijk is de laadstroom volgens decreet nr. 2021-546 van 4 mei 2021 beperkt tot 8 A door de EV-voedingsapparatuur of tot het aangegeven vermogen bij gebruik van speciale stekkers en stopcontacten voor het opladen van EV's volgens NF C61-314.

In Groot-Brittannië en IE is een controletoestel voor het bewaken van de stekker temperatuur niet vereist. In Groot-Brittannië en IE bedraagt de maximale laadstroom 13 A. Stekkers moeten voldoen aan BS 1363-1, geclassificeerd als geschikt voor EV-laden en gemarkeerd met BS 1363-1/EV.

In Oostenrijk kan een IC-CPD uitgerust met een huishoudstekker volgens OVE E 8684-1 met een nominale stroom van 16 A een permanente belasting van maximaal 10 A dragen.

In Duitsland als de IC-CPD is uitgerust met een huishoudstekker volgens DIN VDE 0620-2-1:2021, zal de permanente laadstroom beperkt zijn tot ≤ 10 A.

In Denemarken moet voor IC-CPD's die worden geleverd met een stekker voor huishoudelijk gebruik en soortgelijk gebruik, herhaalde continue belastingen van lange duur, zijn beperkt tot 6 A. De eisen in dit document kunnen geen enkel onderdeel van de Deense nationale eisen voor stekkers voor huishoudelijk en soortgelijk gebruik volgens DS 60884-2-D1 vervangen of wijzigen.

Dit product is geproduceerd door:
Ningbo Goneo New Energy Technology CO., Ltd
No.258 South Guanfu Road, West Guanhaiwei
Industrial Zone, Cixi City, Zhejiang,
P.R.China

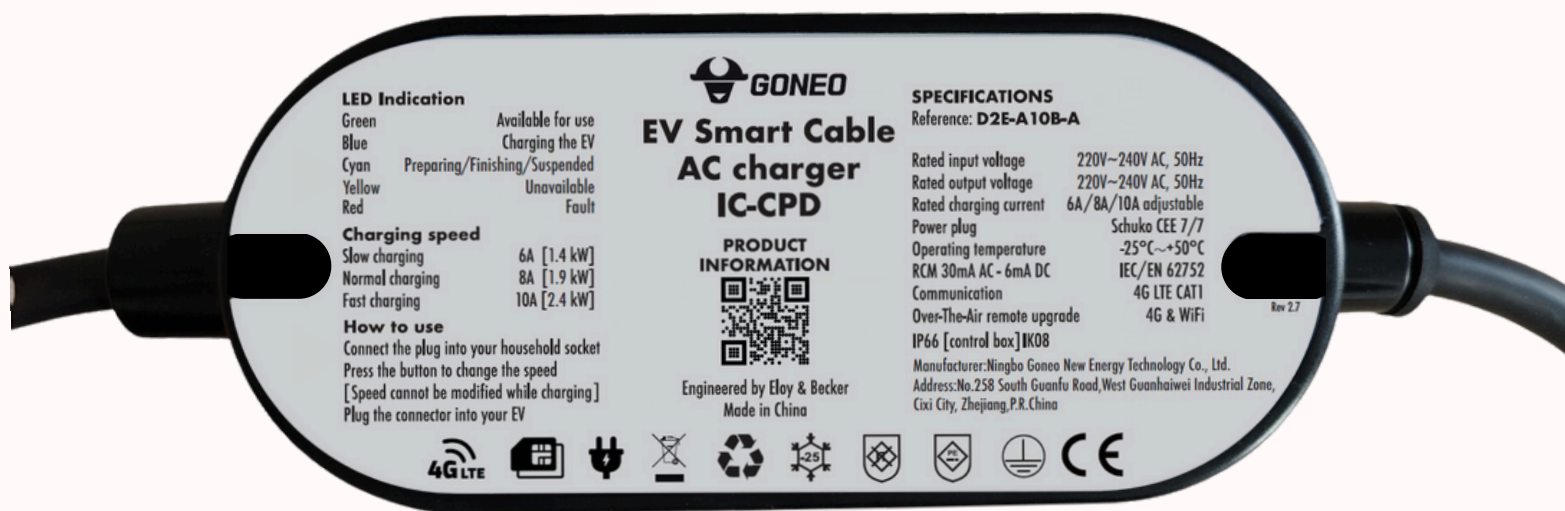
Dit product is ontwikkeld door:
Eloy & Becker SRL/BV
Boulevard d'Avroy 292,
4000 Luik – België
www.eloy-becker.com



Presentatie IC-CPD



Nummer	Beschrijving
1	Schuko-stekker voor huishoudelijk stopcontact met aarding
2	AC IC-CPD GONEO smart cable
3	Type 2 connector met beschermkap voor elektrisch voertuig
4	OLED-scherm
5	Status-LED
6	Aanraaktoets
7	SIM-sleuf
8	Documentatie
9	Achterzijde sticker met informatie
10	Opbergtas



Op de achterzijde van de GONEO smart cable vindt u verschillende soorten informatie, zoals:

- LED-indicatie [zie p22 voor meer gedetailleerde informatie].
- Oplaadsnelheid.
- Hoe u de GONEO smart cable gebruikt en een oplaadsessie start.
- Een QR-code die u rechtstreeks naar de productinformatiepagina brengt.
- Product specificaties.
- IC-CPD: In-cable Control and Protection Device met niet-geschakelde aardgeleider voor het voeden van elektrische voertuigen in laadmodus 2.
- Officiële iconen:
 - **4G LTE:** Mobiele communicatiestandaard die snelle draadloze internettoegang biedt. Apparaten met 4G LTE-mogelijkheden kunnen verbinding maken met mobiele netwerken en sneller toegang krijgen tot internet dan oudere 3G-technologieën.
 - **SIM/e-SIM:** De GONEO smart cable is uitgerust met een SIM-kaartsleuf en een eSIM voor connectiviteit.
 - **Huishoudstekker:** De GONEO smart cable is ontworpen om te worden gevoed via een standaard huishoudelijk stopcontact.
 - **AEEA:** De GONEO smart cable mag niet bij het gewone huisvuil worden gegooid. Dit logo maakt deel uit van de Richtlijn Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur, die selectieve inzameling, verwerking en andere vormen van valorisatie voor dit soort afval verplicht stelt.
 - **Recyclen:** Dit product is recyclebaar. Houd u aan de wetgeving van uw land.
 - **Temperatuurbereik:** -25°C betekent dat het toestel is ontworpen om goed te functioneren in omgevingen met temperaturen tot -25 graden Celsius.
 - **Niet voor IT-net-systeem:** De apparatuur is niet geschikt voor het IT-netvoedingssysteem waarbij alle delen onder spanning zijn geïsoleerd van de aarde of één punt met de aarde is verbonden via een hoge impedantie, waarbij de blootliggende geleidende delen van de elektrische installatie zijn geaard onafhankelijk of collectief of op de aarding van het systeem.
 - **Aardingsdraad:** De GONEO smart cable is bedoeld voor aansluiting op een externe geleider ter bescherming tegen elektrische schokken in geval van een storing, of op de aansluiting van een beschermende aardelektrode.
 - **CE:** Certificatiemerk dat conformiteit aangeeft met gezondheids-, veiligheids- en milieubeschermingsnormen voor producten die worden verkocht binnen de Europese Economische Ruimte [EER].

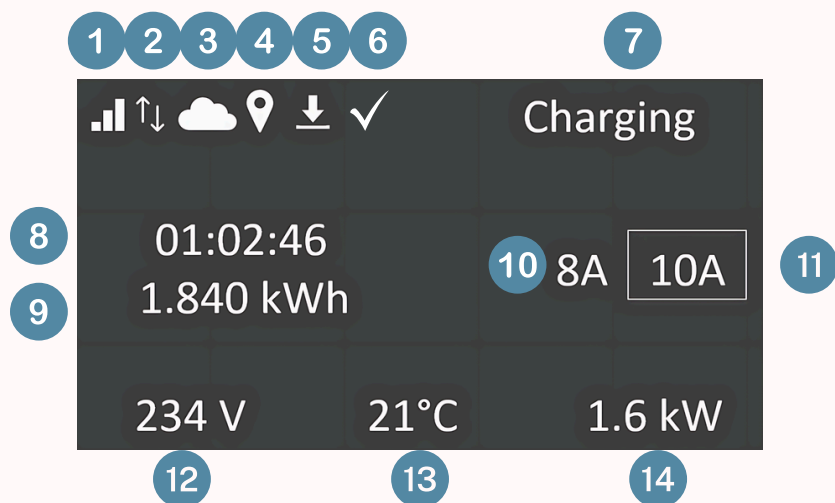
LED-status



LED-kleur	Beschrijving	Scherm modus	LED-gedrag
Wit	De GONEO smart cable is aan het opstarten, het access point kan nu worden geactiveerd. [zie p25 voor informatie]	Loading	Continu
Groen	Het toestel is klaar voor gebruik	Available	Continu
Cyaan	Wachten op goedkeuring aan autozijde en Charge Point Management System [CPMS] indien aangesloten	Preparing	Continu
Blauw	Het elektrische voertuig wordt opgeladen	Charging	Pulserend
Cyaan	Laadsessie is gepauzeerd door het EV of CPMS of EV-batterij is volledig opgeladen of limiet is bereikt	Suspended	Continu
Cyaan	Wanneer de connector aan de autozijde is losgekoppeld	Finishing	Continu
Geel	De beschikbaarheid wordt gewijzigd naar niet beschikbaar via het Charge Point Management System [CPMS]	Unavailable	Continu
Rood	Er is sprake van een storing	Error	Continu

OLED-scherm

Welkom bij het intuïtieve en gebruiksvriendelijke OLED-scherm van uw GONEO smart cable! We hebben deze interface ontworpen om uw oplaadervaring naadloos en informatief te maken. Hier volgt een korte handleiding voor de functies die u op het scherm kunt vinden:



Nummer	Informatie	Beschrijving
1	LTE-sigitaal	Kwaliteit van het LTE/4G-sigitaal.
2	LTE-verbinding	Bevestigt de verbinding met het LTE-datanetwerk.
3	Verbinding met CPMS	Bevestigt verbinding met Charge Point Management System.
4	GPS-locatie	Tijdens het opladen worden GPS-gegevens verzameld. De positionering wordt samen met de laadgegevens via het OCPP-protocol naar het CPMS verzonden. Het kan in geselecteerde CPMS worden gebruikt om diensten te leveren, zoals terugbetaling van uw thuislaadkosten door uw werkgever.
5	Updaten	Een Firmware-update is bezig. Wanneer de update is voltooid, zal het toestel automatisch opnieuw opstarten.
6	Autorisatie	Als er een laadpuntbeheersysteem is aangesloten, is een autorisatie vereist via een ID-TAG.
7	Toestand	Status van het toestel. [Available - Preparing- Charging - Suspended - Finished - Unavailable - Error]
8	Laadtijd	Uren : Minuten : Seconden van uw daadwerkelijke laadsessie.
9	Energieverbruik [kWh].	Totaal energieverbruik van uw daadwerkelijke laadsessie.
10	Verbruikte stroom [A]	Laadstroom van de EV
11	Huidig setpoint [A]	Maximaal toegestane stroom voor het opladen van de EV
12	Netspanning [V]	Netspanning.
13	Kabeltemperatuur [°C]	Temperatuur gemeten op het residentiële stopcontact.
14	Vermogen [kW]	Oplaadvermogen.

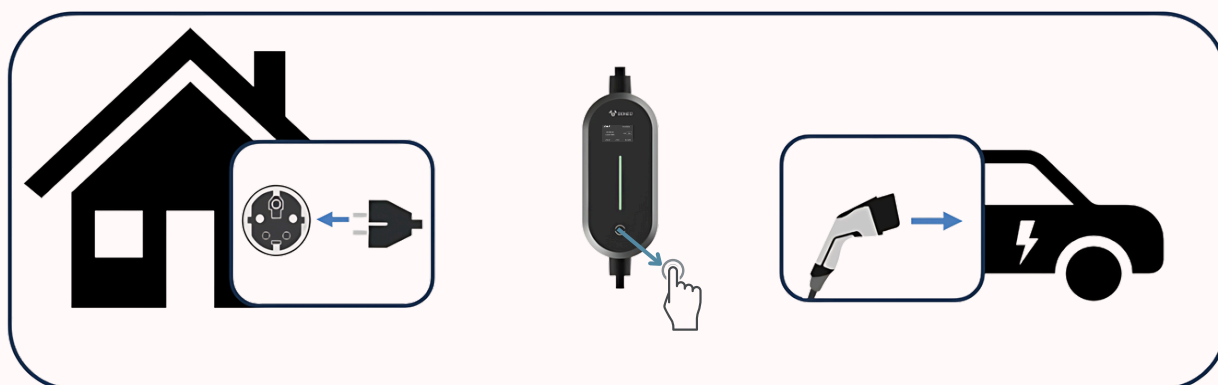
Hoe te gebruiken

START met het opladen van uw elektrische auto

Begin met het aansluiten van de stekker in het stopcontact. Zorg ervoor dat het stopcontact goed functioneert en geschikt is voor het opladen van een elektrisch voertuig. Raadpleeg bij twijfel de veiligheidsinstructies.

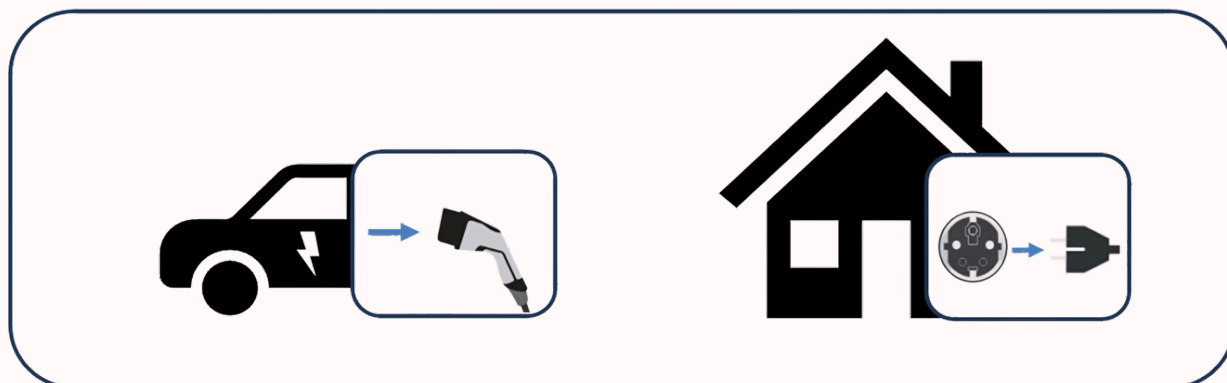
Wanneer het opstarttherm klaar is, drukt u kort op de aanraaktoets om de gewenste stroomsterkte te selecteren: 6 A – 8 A – 10 A. Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om de stroom tijdens het opladen te wijzigen.

Sluit ten slotte de laadconnector aan op uw elektrische auto.
De laadsessie start onmiddellijk.



STOP met het opladen van uw elektrische auto

Haal eerst de laadstekker uit uw elektrische auto.
Haal vervolgens de stekker uit het stopcontact.



Opgelet! Haal tijdens het opladen de stekker niet uit het stopcontact!

Hoe te configureren

Toegang krijgen tot de lokale Webapp

1. Sluit de GONEO smart-kabel aan op het huishoudelijk stopcontact.
2. Houd de knop onmiddellijk (ingedrukt) om de Access Point-modus te activeren.

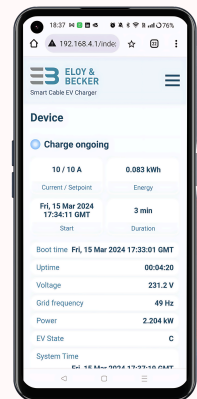
⚠ Opgelet! Terwijl u verbonden bent met de lokale Webapp, wordt de 4G LTE-verbinding op het toestel gedeactiveerd.



Zodra de Access Point-modus is geactiveerd, heeft u de mogelijkheid om via uw smartphone / tablet of uw computer verbinding te maken met de Webapp.

A. Via uw smartphone/tablet:

- Scan de eerste QR-code op het scherm van de GONEO smart cable. De Wi-Fi-parameters van uw smartphone/tablet zullen verschijnen en proberen verbinding te maken met het lokale toegangspunt [AP] van uw GONEO smart cable. Nadat de verbinding tot stand is gebracht, verdwijnt de eerste QR-code en verschijnt de tweede QR-code.
- Scan de tweede QR-code. Nadat u deze QR-code heeft gescand, wordt uw webbrowser geopend en wordt de Webapp weergegeven.



Voorbeeld!

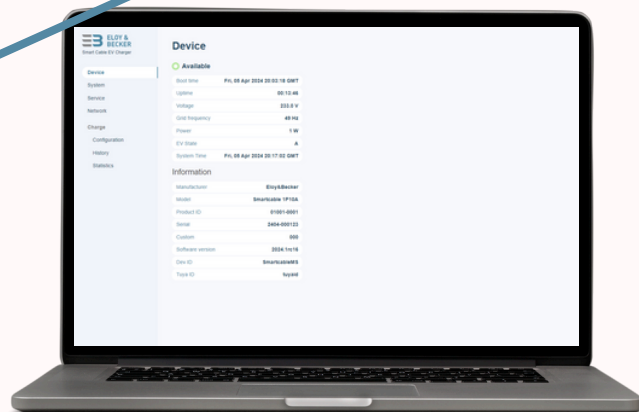
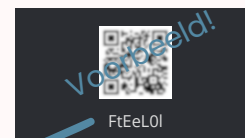


B. Via uw computer:

- Open uw Wi-Fi-instellingen en selecteer de SSID [Service Set Identifier], ook wel bekend als de netwerknaam. De GONEO SSID is 'GONEO-serienummer' [bijvoorbeeld: GONEO-2024-000001]. Klik op 'verbinding maken' om door te gaan.



- Voer het wachtwoord in dat op het scherm van uw GONEO smart cable wordt weergegeven en maak verbinding. Houd er rekening mee dat het wachtwoord hoofdlettergevoelig is.
- Open uw internetbrowser [bij voorkeur Google Chrome] en voer het weergegeven IP-adres in op het scherm van uw GONEO smart cable. Dit scherm is pas zichtbaar zodra uw computer is aangesloten op het Access Point.



Configuratie en informatie

Op de lokale Webapp heeft u de mogelijkheid om informatie te krijgen over uw GONEO smart cable en kunt u ook bepaalde parameters configureren.

 **Opgelet! Bepaalde functionaliteiten kunnen door uw serviceprovider uitgeschakeld zijn.**

Toestel

Krijg informatie over de activiteit van uw GONEO smart cable.

Wanneer een oplaadsessie bezig is, kunt u informatie krijgen zoals:

- De actuele stroom en setpoint [A]
- Het werkelijke energieverbruik [kWh]
- De starttijd van uw daadwerkelijke laadsessie. [UTC-tijd]
- De duur van uw daadwerkelijke laadsessie.

Uitgebreide informatie zoals de laatste opstarttijd [UTC], uptime, spanning [V], netfrequentie [Hz], vermogen [kW], de werkelijke EV-status en de werkelijke systeemtijd [UTC].

Wanneer een laadsessie is voltooid, kunt u het totale energieverbruik [kWh] zien.

Onderaan het statusoverzicht van het toestel vindt u informatie over de fabrikant, het productmodel en de product-ID, het serienummer, de daadwerkelijke softwareversie [firmware] en de toestel-ID.

Systeem

Het systeemstatusoverzicht biedt informatie over de naam van het systeem, de hardwareversie, CPC [Charge Point Controller], SECC [Supply Equipment Communications Controller] en de Webapp-versie.

Via de overzichtspagina van de systeemstatus kunt u een configuratiebundelbestand uploaden, speciaal ontworpen voor after-salesondersteuning. Als uw GONEO smart cable geen Over-The-Air [OTA]-updates ontvangt, heeft u de mogelijkheid om de firmware via de Webapp bij te werken. Deze functie is ook specifiek voor after-salesondersteuning.

Dienst

Om verbinding te maken met een CPMS-platform [Charge Point Management System] kunt u de OCPP-parameters [Open Charge Point Protocol] op de servicepagina configureren.

Om deze verbinding tot stand te brengen, moet u de volgende informatie verstrekken:

- Server-URL: De URL van het CPMS-platform.
- Laadtoestel-ID: Een unieke identificatie voor het laadtoestel die op het CPMS moet worden aangemaakt.
- Tag-ID: Een identificatietag die aan het toestel is gekoppeld. Deze moet op het CPMS worden aangemaakt en aan uw gebruikersprofiel worden gekoppeld.
- Wachtwoord [indien vereist].

Als u niet over deze informatie beschikt, kunt u voor hulp contact opnemen met de klantenhelpdesk van uw CPMS. Zij kunnen u voorzien van de nodige details en begeleiding om de OCPP-parameters correct te configureren voor de verbinding met het CPMS-platform. Als uw CPMS problemen ondervindt bij het integreren van de GONEO slimme kabel, neem dan contact op met uw leverancier.

 **Opgelet! Hou rekening dat het wijzigen of verwijderen van CPMS-parameters mogelijk van invloed kan zijn op uw laadgegevens en kan resulteren in het verlies van laadgegevenssessies, energieverbruiksgegevens en andere gerelateerde informatie.**

De locatiegegevens [GPS] worden verzonden in de "meterwaarden". Op aanvraag is een specificatie beschikbaar. Terwijl u actief bent in de Webapp, is het niet mogelijk om verbinding te maken met uw CPMS.

Netwerk

In het Netwerkkommunicatie-overzicht heeft u de mogelijkheid om zowel de e-SIM- als de SIM-kaartinstellingen te configureren.

Laadconfiguratie

In de laadconfiguratie kunt u het [A]-instelpunt aanpassen. De fabrieksinstelling is 8 A, maar u kunt deze verlagen naar 6 A of verhogen naar 10 A. Daarnaast kunt u ervoor kiezen om het huidige setpoint van uw meest recente laadsessie te gebruiken.

Laadgeschiedenis

Krijg een uitgebreid overzicht en alle essentiële informatie over uw laadsessies met de GONEO slimme kabel. Bepaal de 'van'- en 'tot'-data met behulp van de kalender, of krijg eenvoudig toegang tot een compleet overzicht van al uw laadsessies door op de knop 'toon' te klikken. Zodra uw laadsessieoverzicht zichtbaar is, heeft u de mogelijkheid om deze te exporteren naar een CSV-bestand.

laadstatistieken

Als u op zoek bent naar een snel overzicht van uw laadenergieverbruik [kWh] voor elke dag in de afgelopen maand, elke maand van het afgelopen jaar of zelfs per jaar in de afgelopen 10 jaar, dan bent u op de juiste bestemming aangekomen: de overzichtspagina laadstatistieken.

Worden er gegevens lokaal opgeslagen op de Goneo Smart Cable?

De enige persoonsgegevens die lokaal worden opgeslagen op de Goneo Smart Cable hebben betrekking op de laatste 100 laadsessies. Oudere gegevens worden automatisch overschreven door nieuwere.

Elke opgeslagen sessie kan volgende gegevens bevatten:

- Start- en stoptijd
- Start- en stopindex van het energieverbruik
- Duur van de laadsessie
- Verbruikte energie [kWh]
- Stopreden
- GPS-coördinaten van het laadevenement
- Plug and Charge-identificator

Indien de Goneo Smart Cable verbonden is met een Charge Point Management System (CPMS) voor specifieke diensten (bv. terugbetaling van thuisladen), kunnen deze gegevens – inclusief GPS-coördinaten – via OCPP worden gedeeld met de dienstverlener.

Configuratiesleutels die mogelijk worden gedeeld (afhankelijk van de CPMS):

- Unieke laadkabel-identificator
- Plug and Charge-identificator
- SIM / eSIM ICCID

Voor meer informatie over hoe uw gegevens in dergelijke gevallen worden behandeld, raden we aan om contact op te nemen met uw dienstverlener of de betreffende CPMS-operator.

Fout- en veiligheidsmodus

Fout- en veiligheidsmodus [Rode LED]

Het implementeren van uitgebreide veiligheidstests op een slimme laadkabel is cruciaal om een veilige laadervaring te garanderen. Hoewel dit kan leiden tot een iets grotere kans op het activeren van een 'error'-modus, is het uiteindelijke doel om de gebruiker te voorzien van een betrouwbare en veilige laadkabel. Door middel van deze nauwgezette tests kunnen potentiële problemen worden geïdentificeerd.

Overzicht van [beveiligings]fouten:

- **Fouten in de energiemeter : [EMETER ; EMI2C ; EMINIT ; EMCRC ; EMVRMS ; EMPRMS ; EMIRMS ; EMFREQ ; EMAEG]**

OORZAAK: Het apparaat kon niet correct communiceren met de energiemeter.

OPLOSSING: Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact, en sluit hem opnieuw aan. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met uw leverancier voor hulp.

- **Relay-fout : [RELAY]**

OORZAAK: Het apparaat heeft een storing in de stroomactiveringsunits.

OPLOSSING: Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact. Sluit de kabel weer aan op het stopcontact. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met uw leverancier voor hulp.

- **Opslagfout : [STORE]**

OORZAAK: Een probleem met de geheugenopslagcomponent van de kabel.

OPLOSSING: Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact. Sluit de kabel weer aan op het stopcontact. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met uw leverancier voor hulp.

- **Diodefout : [DIODE]**

OORZAAK: De diode werd niet gedetecteerd op het besturingspilootcircuit van de voertuigzijde.

OPLOSSING: Koppel eerst de kabel los van zowel de auto als het stopcontact. Sluit de kabel daarna opnieuw aan op het stopcontact en het voertuig. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met uw leverancier voor hulp.

- **Overspanningsbeveiliging en veiligheidsfout : [OVOL]**

OORZAAK: De spanning overschrijdt de geconfigureerde maximale spanningslimiet. [gelijk en meer dan 287,5 Volt]

OPLOSSING: Als de spanning weer op de nominale waarden komt, zal het apparaat normaal functioneren.

Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact, en sluit deze opnieuw aan. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met een professionele elektricien om uw installatie te inspecteren.

- **Fout bij onderspanningsbeveiliging : [UVOL]**

OORZAAK: De spanning ligt onder de minimale ingestelde limiet. [gelijk of minder dan 184 Volt]

OPLOSSING: Als de spanning weer op de nominale waarden komt, zal het apparaat normaal functioneren.

Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact, en sluit deze opnieuw aan. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met een professionele elektricien om uw installatie te inspecteren.

- **Fout bij overstroombeveiliging : [OCUR]**

OORZAAK: Uw elektrische voertuig heeft meer stroom verbruikt dan is gedefinieerd. [doelstroom + 25%]

OPLOSSING: Koppel de kabel eerst los van zowel de auto als het stopcontact. Sluit de kabel opnieuw aan op het stopcontact en het voertuig. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met uw dealer voor hulp.

- **Beveiligingsfout reststroommonitor : [RCM]**

OORZAAK: Mogelijke elektrische storing, zoals lekstromen naar aarde.

OPLOSSING: Koppel de kabel eerst los van zowel de auto als het stopcontact. Sluit de kabel daarna opnieuw aan op het stopcontact en het voertuig. Als de fout aanhoudt, neem dan contact op met een professionele elektricien om uw elektrische installatie te inspecteren.

- **Fout in bescherming tegen oververhitting van kabel: [C_HEAT]**

OORZAAK: De temperatuur van de Schuko-connector heeft onveilige niveaus bereikt. [+ of = 70°C]

OPLOSSING: Raak de connector aan de kant van het stopcontact niet aan. De kabel stopt onmiddellijk met opladen. Zodra de oplading is gestopt, koppel de kabel los van de auto. Neem contact op met een professionele elektricien om uw installatie en stopcontact te inspecteren..

- **Fout door overhitting van het apparaat: [D_HEAT]**

OORZAAK: De temperatuur van de processor van het apparaat is onveilig voor de werking. Bijv. apparaat dat te lang onder de zon werkt.

OPLOSSING: Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact, en sluit deze opnieuw aan. Als het probleem aanhoudt na het opnieuw opstarten, laat het apparaat afkoelen of probeer een andere oplaadlocatie. Voor verdere assistentie, neem contact op met uw leverancier.

- **Modemfout: [MODEM]**

OORZAAK: Het LTE-modem heeft een storing en het apparaat kan niet communiceren buiten de AP-modus.

OPLOSSING: Koppel de kabel los van zowel de auto als het stopcontact. Sluit de kabel opnieuw aan op het stopcontact. Als het probleem aanhoudt na het opnieuw opstarten, neem dan contact op met uw leverancier.

Garantie & Onderhoud

Garantie

Op elke GONEO smart cable zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Wij garanderen de bruikbaarheid en functionaliteit van onze producten. Indien een product gebrekkig is als gevolg van een productiefout, wordt de wettelijke garantie ingeroepen.

Defecten die niet onder de garantie vallen:

- Waterschade en onderdompeling.
- Elk product waarvan het serienummer onleesbaar of verwijderd is.
- Verlies of diefstal.
- Ongevallen en natuurrampen.
- Cosmetische schade veroorzaakt door de eigenaar.
- Schade veroorzaakt door niet-geautoriseerde producten of componenten van derden.
- Schade veroorzaakt door misbruik en verkeerd gebruik van het product.
- Defecten als gevolg van normale slijtage.
- Als het artikel zonder toestemming van de fabrikant wordt gewijzigd.
- Als de gebruiker niet kan bewijzen de geautoriseerde gebruiker van het product te zijn.
- Of één van de use cases uit de veiligheidsrichtlijnen.

Onderhoud en verwijdering

De GONEO smart cable is onderhoudsvrij. Wij raden u aan om regelmatig te controleren op eventuele uiterlijke beschadigingen. Indien u schade constateert, gebruik het toestel dan niet en neem contact op met uw leverancier.

Schoonmaak

Als u uw toestel wilt reinigen, gebruik dan een vochtige doek. Vermijd schoonmaakmiddelen met oplosmiddelen.

Beschikbaarheid

De verpakking van de GONEO smart cable moet worden weggegooid in overeenstemming met de toepasselijke lokale en regionale regelgeving. De GONEO smart cable mag niet als gewoon afval worden behandeld en moet worden ingeleverd bij een verzamelpunt voor recycling van elektronische componenten. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke overheid of een plaatselijke afvalverwerkingsdienst.

Conformiteitsverklaring

Scan de onderstaande QR-code om ons Conformiteitsdocument te bekijken.



© 2025 Eloy&Becker SRL. Alle rechten voorbehouden.

Geen enkel deel van deze handleiding mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een gegevensopslagsysteem of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook (elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnames of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eloy&Becker SRL. Deze handleiding dient uitsluitend ter informatie. Eloy&Becker SRL behoudt zich het recht voor om de inhoud zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Technische specificaties

Model		D2E-A10B-A
Type		IC-CPD - mode 2 - 10 A
Richtlijnen & normen		IEC/EN 62196-1/2
		IEC/EN 61851-1:2017; IEC/EN 61851-21-2:2018
		IEC/EN 62955:2018
		IEC/EN 62752:2024
Conformiteit		CE
Kabel [Voertuigzijde]	Specificatie	EN50620 3*2,5 mm ² + 1*0,5 mm ²
	Lengte / kleur	4 m / zwart
	Connector	Type 2, IEC/EN62196-2
Kabel [Voedingszijde]	Specificatie	IEC60844-1
	Lengte / Kleur	1,7 m / zwart
	Stekker	CEE 7/7 [Type F / Type E "Schuko"]
	Temperatuurbewaking	Overhittingscontrole
Mechanische details	Externe behuizing	Halogeenvrij, vlambestendig polycarbonaat
	Verzendgewicht	2,45 kg
	Verpakkingsgrootte	410 x 260 x 140 mm
	Afmetingen IC-CPD	200 x 80 x 57 mm
	Mechanische weerstand	Drive-over test 5000 N
	Schokbestendigheid	IK10
	IP-beschermingsklasse	IP66 [Controle box]
Technische details	Ingangsspanning	220 ~ 240 V AC
	Uitgangsspanning	220 ~ 240 V AC
	Frequentie	50 Hz
	Nominale stroom	Éénfasig - Max. 10 A AC
	Meetnauwkeurigheid	Klasse B [1%] volgens EN50470-3
	Bedrijfstemperatuur	-25 °C ~ +50 °C
	Opslagtemperatuur	-40 °C ~ +80 °C
	Relatieve vochtigheid	5 % ~ 95 % geen condensatie
	Stand-by vermogen	3 W
	Hoogtegebruik	≤ 2000 m
Interfaces	Gebruiksweergave	OLED [resolutie 128 x 64] + status-LED's
	Gebruiker toets	Capacitieve aanraaktoets
	Netwerkconnectiviteit	4G LTE CAT1 [CPMS] / Geïntegreerd Wi-Fi-toegangspunt [Webapp]
	LTE-providers	Interne simkaart [eUICC] ; optionele externe nano-simkaart [4FF]
	Geolokalisatie	Global Navigation Satellite System [tijdens opladen]
	Parametrisering en basisrapportage	Lokale Webapp
	Communicatieprotocollen	OCPP 1.6j - Beveiligingsprofiel 2
	Upgraden op afstand	OCPP - Lokale Webapp [Versleutelde firmware]
Functionele bescherming	Spannings- en stroombeveiliging	Underspanningsbeveiliging: 184 V Overspanningsbeveiliging: 287,5 V Overstroombeveiliging: doelstroom +25 %
	Aardlekbeveiliging	30mA AC - 6mA DC
	Temperatuurbescherming	Overtemperatuur: 70 °C
	Beveiliging van vermogensrelais	IEC62955-conforme kruip- en lasdetectie
	Overspanningsbeveiliging	Gemeenschappelijke modus 2 kV, differentiële modus 2 kV
Systeembeveiliging	Beveiligde sleutelopslag	Toegewijde hardware-beveiligingselement
	Firmware	Veilig opstarten en handtekeningcontrole
	Gegevensbescherming	Volledig versleutelde opslag
	Upgrades	Ondertekend en gecodeerd



Merci

d'avoir choisi GONEO smart cable !

Une solution de recharge efficace pour véhicules électriques qui permet de recharger où que vous soyez et de suivre votre consommation que ce soit à la maison ou en déplacement.

Table des matières

- Consignes de sécurité.....p32
- Présentation IC-CPD.....p34
- État des LED's.....p36
- Écran OLED.....p37
- Utilisation.....p38
- Configuration.....p39
- Mode d'erreur et de protection.....p43
- Garantie et entretien.....p44
- Déclaration de Conformité.....p44
- Spécifications techniques.....p45

Consignes de sécurité

Veillez lire attentivement avant d'utiliser le GONEO smart cable.

Si vous rencontrez des problèmes d'utilisation, veuillez contacter votre fournisseur pour répondre à vos questions. En raison de la nécessité d'améliorer continuellement les produits, ces informations sont susceptibles d'être modifiées en fonction des améliorations du produit, et GONEO se réserve le droit de mettre à jour le produit.

AVERTISSEMENT

Avant d'utiliser le produit D2E-A10B-A, appelé GONEO smart cable dans ce document, veuillez lire et suivre attentivement tous les avertissements et instructions. Ne pas le faire peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

N'essayez pas de démonter ou de réparer ce produit vous-même. Ce produit n'est pas un appareil réparable par l'utilisateur. Pour effectuer toute réparation, veuillez contacter votre fournisseur. Veuillez noter que toute tentative de réparation annulera la garantie.

DANGER

Utilisez toujours une prise de courant domestique correctement installée et certifiée, car un GONEO smart cable mal mis à la terre peut entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie. Le GONEO smart cable doit être connecté à une prise de courant domestique certifiée avec un système de câblage permanent en métal mis à la terre.

Ce produit est soumis à un courant élevé pendant son fonctionnement ; ne touchez pas l'extrémité de cette fiche de chargement avec les doigts ou des objets métalliques pointus [tels que des fils, des outils ou des aiguilles].

PRUDENCE

Ne pas installer ou utiliser à proximité de matériaux, produits chimiques ou vapeurs inflammables, explosifs ou combustibles. Lors de l'utilisation de ce produit dans un environnement où des enfants sont présents, il est important d'assurer une surveillance. Pour éviter la surchauffe de câble pendant la charge, utilisez les câbles entièrement déroulés.

INSTRUCTIONS

- Le GONEO smart cable ne doit être utilisé que pour recharger un véhicule électrique.
- Pour déterminer si le véhicule est équipé d'une prise de charge, veuillez vous référer au manuel du véhicule.
- Ne retirez aucune étiquette de l'appareil.
- Utilisez le GONEO smart cable uniquement sur une prise de courant fixe.
- Le GONEO smart cable doit être inspecté périodiquement pour vérifier l'absence de dommages au câblage et au boîtier de commande.
- N'utilisez pas le GONEO smart cable si le produit est défectueux ou semble endommagé. Dans ce cas, veuillez contacter votre fournisseur.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, rangez le GONEO smart cable dans un endroit sûr et sec, de préférence dans le sac de voyage fourni.
- Manipulez toujours le GONEO smart cable via les fiches.
- N'essayez pas de connecter des connecteurs de véhicule et des prises de charge qui ne correspondent pas.
- Évitez de trop tirer sur les câbles.
- Ne marchez pas, ne pliez pas et ne nouez pas les câbles. N'utilisez jamais les câbles comme corde.
- N'utilisez pas le GONEO smart cable avec des câbles enroulés.
- Ne laissez pas tomber le GONEO smart cable et ne placez pas d'objet lourd dessus.
- Ne faites pas glisser le GONEO smart cable sur des arêtes vives ou des surfaces rugueuses.
- Ne pas passer sur les fiches du GONEO smart cable, son boîtier de commande ou les câbles électriques.
- Ne placez pas le GONEO smart cable à proximité d'objets à haute température, de saleté ou d'eau.
- Ne placez pas le GONEO smart cable dans un boîtier pendant une session de charge, en raison d'un risque de surchauffe.
- N'utilisez pas le GONEO smart cable en dehors de la plage de température ambiante autorisée de -25 °C et +50 °C. Des températures inférieures ou supérieures peuvent endommager l'appareil.
- N'utilisez pas la vitesse de charge rapide du GONEO smart cable sur des prises de courant inconnues.
- Les composants du GONEO smart cable peuvent provoquer des étincelles et enflammer des vapeurs inflammables ou explosives.

- N'utilisez pas de générateur privé comme source d'alimentation de charge.
- Une fois la charge terminée, arrêtez la charge côté véhicule, terminez le déverrouillage, retirez la fiche et remettez le GONEO smart cable dans le sac de rangement. [voir p40.]
- Ne débranchez pas le GONEO smart cable pendant le chargement. Déconnectez vous toujours du véhicule en premier.
- Des prises de courant mal installées peuvent provoquer un choc électrique ou un incendie lors du chargement du véhicule.
- Utilisez le GONEO smart cable uniquement dans des réseaux correctement mis à la terre.
- La prise de courant du réseau utilisée pour le chargement doit toujours être connectée à un circuit protégé conforme aux lois et normes locales.
- La prise de courant doit être protégée par un disjoncteur différentiel en état de fonctionnement.
- N'utilisez pas le GONEO smart cable s'il est endommagé ou sale. Vérifiez le câble et le connecteur avant utilisation.
- N'utilisez pas une prise de courant endommagée. La fiche d'alimentation doit être fermement insérée dans une prise de courant installée conformément à tous les codes et ordonnances locaux.
Le fonctionnement du GONEO smart cable connecté à une prise de courant endommagée peut entraîner des blessures graves ou le feu.
- Le GONEO smart cable ne nécessite aucun entretien. N'ouvrez pas l'appareil. Le GONEO smart cable ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confiez toutes les tâches de maintenance à un personnel qualifié uniquement. Contactez votre fournisseur pour des conseils.
- N'appliquez aucune surtension au GONEO smart cable. Pour les tensions de prise de courant adaptées à l'appareil, veuillez vous référer aux spécifications fournies.
- N'utilisez pas de rallonges, de câbles enrouleurs, de prises de courant multiples, d'adaptateurs de voyage, de minuteries, etc.
- Ne touchez pas les contacts de la prise de charge du véhicule et du GONEO smart cable.
- N'insérez aucun objet dans la prise de charge du véhicule ou dans le GONEO smart cable.
- Gardez les prises de courant, les connecteurs et le GONEO smart cable exempts d'humidité, d'eau, de neige, de glace et d'autres liquides. Le GONEO smart cable est résistant aux intempéries. Il peut résister à de fortes pluies, mais n'immergez aucune partie dans l'eau. Évitez de poser le GONEO smart cable dans une flaque d'eau par mauvais temps.
- Débranchez le GONEO smart cable de son alimentation en cas d'orage.
- Nettoyez le GONEO smart cable uniquement s'il est complètement déconnecté du réseau électrique et du véhicule.
- Le GONEO smart cable ne doit pas être utilisé par des personnes sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments.
- N'ouvrez pas l'emplacement SIM, sauf autorisation de votre fournisseur de services.
- La vitesse de charge doit être choisie en tenant compte des réglementations du pays. Voici les pays ayant des réglementations spécifiques concernant la charge en mode 2 :

En France, selon le décret n°2021-546 du 4 mai 2021, le courant de charge est limité à 8 A par l'équipement d'alimentation du VE ou au calibre déclaré lors de l'utilisation de fiches et prises dédiées à la recharge des VE selon la NF C61. -314.

Au Royaume-Uni et en IE, un dispositif de contrôle pour surveiller la température de la fiche n'est pas requis. Au Royaume-Uni et en IE, le courant de charge maximum doit être de 13 A. Les fiches doivent être conformes à la norme BS 1363-1, classée comme adaptée à la recharge des véhicules électriques et marquée BS 1363-1/EV.

En Autriche, un IC-CPD équipé d'une prise domestique selon OVE E 8684-1 avec un courant nominal de 16 A peut supporter une charge permanente de 10 A maximum.

En Allemagne, si l'IC-CPD est équipé d'une prise domestique selon DIN VDE 0620-2-1:2021, le courant de charge permanent doit être limité à ≤ 10 A.

Au Danemark, pour les IC-CPD fournis avec une prise domestique et une utilisation similaire, des charges continues répétées de longue durée, doivent être limitées à 6 A. Les exigences de ce document ne peuvent remplacer ou modifier aucune partie des exigences nationales danoises pour les fiches à usage domestique et similaire selon DS 60884-2-D1.

Ce produit est fabriqué par :
Ningbo Goneo New Energy Technology CO., Ltd
No.258 South Guanfu Road, zone industrielle de
West Guanhaiwei, ville de Cixi, Zhejiang,
République populaire de Chine

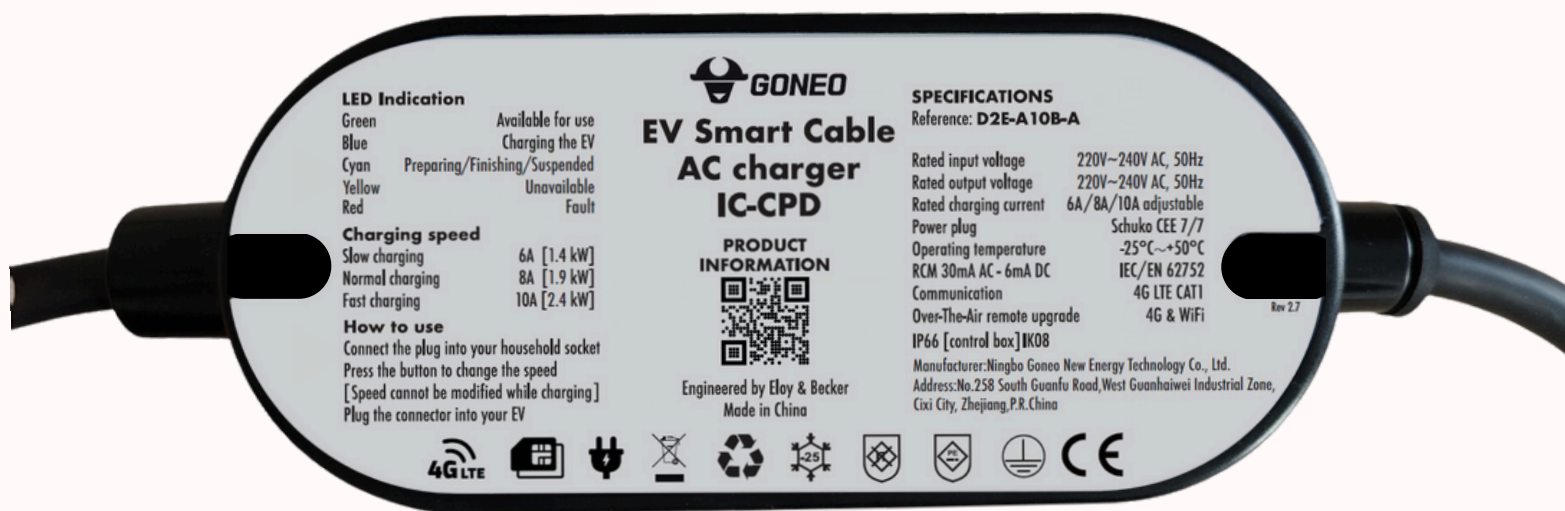
Ce produit est conçu par :
Eloy & Becker SRL/BV
Boulevard d'Avroy 292,
4000 Liège – Belgique
www.elay-becker.com



Présentation IC-CPD



Nombre	Description
1	Prise Schuko pour prise de courant domestique avec mise à la terre
2	GONEO smart cable AC IC-CPD
3	Connecteur type 2 avec capuchon de protection pour véhicule électrique
4	Écran OLED
5	LED d'état
6	Bouton tactile
7	Emplacement SIM
8	Documentation
9	Autocollant au dos avec informations
10	Sac de rangement



Au dos du GONEO smart cable vous trouverez plusieurs types d'information :

- Indication LED [voir p38 pour des informations plus détaillées].
- Vitesse de charge.
- Comment utiliser le GONEO smart cable et démarrer une session de charge.
- Un QR-Code qui vous amènera directement à la page d'information du produit.
- Spécifications du produit.
- IC-CPD : Dispositif de Contrôle et de Protection In-Cable [IC-CPD] avec conducteur de protection non commuté pour l'alimentation des véhicules électriques en mode de charge 2.
- Icônes officielles :
 - **4G LTE** : norme de communication mobile qui fournit un accès Internet sans fil haut débit. Les appareils dotés de la capacité 4G LTE peuvent se connecter aux réseaux mobiles et accéder à Internet à des vitesses plus rapides que les anciennes technologies 3G.
 - **SIM/e-SIM** : Le GONEO smart cable est équipé d'un emplacement pour carte SIM et d'une eSIM pour la connectivité.
 - **Prise domestique** : Le câble GONEO Smart est conçu pour être alimenté par une prise électrique domestique standard.
 - **DEEE** : Le GONEO smart cable ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Ce logo fait partie de la directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, qui impose la collecte sélective, le traitement et d'autres formes de valorisation pour ce type de déchets.
 - **Recycler** : Ce produit est recyclable, veuillez vous conformer à la législation de votre pays.
 - **Plage de température** : -25°C signifie que l'appareil est conçu pour fonctionner correctement dans des environnements où les températures peuvent atteindre -25 degrés Celsius.
 - **Pas pour le système IT-réseau** : L'équipement n'est pas adapté au système d'alimentation IT-net dont toutes les parties sous tension sont isolées de la terre ou un point connecté à la terre via une haute impédance, les parties conductrices exposées de l'installation électrique étant mises à la terre. indépendamment ou collectivement ou à la mise à la terre du système.
 - **Fil de terre** : Le GONEO smart cable est destiné au raccordement à un conducteur externe de protection contre les chocs électriques en cas de défaut, ou à la borne d'une électrode de terre de protection.
 - **CE** : Marque de certification qui indique la conformité aux normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement pour les produits vendus dans l'Espace économique européen [EEE].

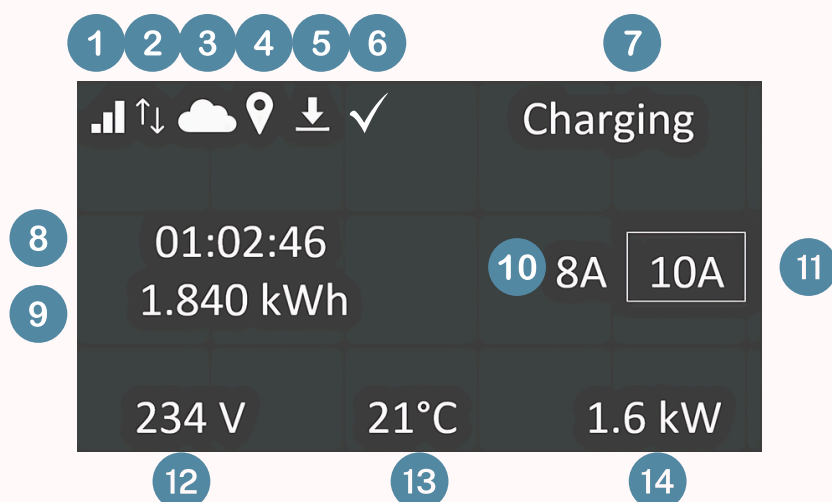
État des LED's



Couleur des LED	Description	Mode écran	Comportement des LED
Blanc	Le GONEO smart cable démarre, le point d'accès peut maintenant être activé. [voir p41 pour plus d'informations]	Loading	Continu
Vert	L'appareil est prêt à l'emploi	Available	Continu
Azur	En attente d'approbation côté voiture et système de gestion des points Charge [CPMS] si connecté	Preparing	Continu
Bleu	Le véhicule électrique se recharge	Charging	Clignotant
Azur	La session de charge est interrompue par EV ou CPMS ou la batterie EV est complètement chargée ou la limite est atteinte	Suspended	Continu
Azur	Lorsque le câble côté voiture est débranché	Finishing	Continu
Jaune	La disponibilité est changée en indisponible via le Charge Point Management System [CPMS]	Unavailable	Continu
Rouge	Une défaillance a été détecté	Error	Continu

Écran OLED

Bienvenue sur l'écran OLED intuitif et facile d'utilisation de votre GONEO smart cable !
Nous avons conçu cette interface pour rendre votre expérience de recharge transparente et informative. Voici un guide rapide des fonctionnalités que vous trouverez à l'écran :



Nombre	Information	Description
1	Signal LTE	Qualité du signal LTE/4G.
2	Connexion LTE	Confirme la connexion au réseau de données LTE.
3	Connexion au CPMS	Confirme la connexion avec le Charge Point Management System. [Plate-forme]
4	Localisation GPS	Les données GPS sont collectées pendant le chargement. Le positionnement est transmis au CPMS avec les données de facturation, en utilisant le protocole OCPP. Il peut être utilisé dans certains CPMS pour fournir des services à valeur ajoutée tels que le remboursement des charges en fonction de l'emplacement.
5	Mise à jour	Une mise à jour du firmware est en cours. Lorsque la mise à jour sera terminée, l'appareil redémarrera automatiquement.
6	Authorisation	Si un Charge Point Management System est connecté, une autorisation est nécessaire via un ID-TAG
7	Statut	État de l'appareil. [Available - Preparing - Charging - Suspended - Finishing - Unavailable - Error]
8	Temps de charge	Heures : Minutes : Secondes de votre session de charge réelle.
9	Consommation d'énergie [kWh]	Consommation d'énergie totale de votre session de charge réelle.
10	Courant consommé [A]	Courant de charge du VE
11	Consigne actuelle [A]	Courant maximum autorisé pour charger le VE
12	Tension du réseau [V]	Tension du réseau.
13	Température [°C]	Température mesurée sur la prise électrique domestique.
14	Puissance [kW]	Puissance de charge.

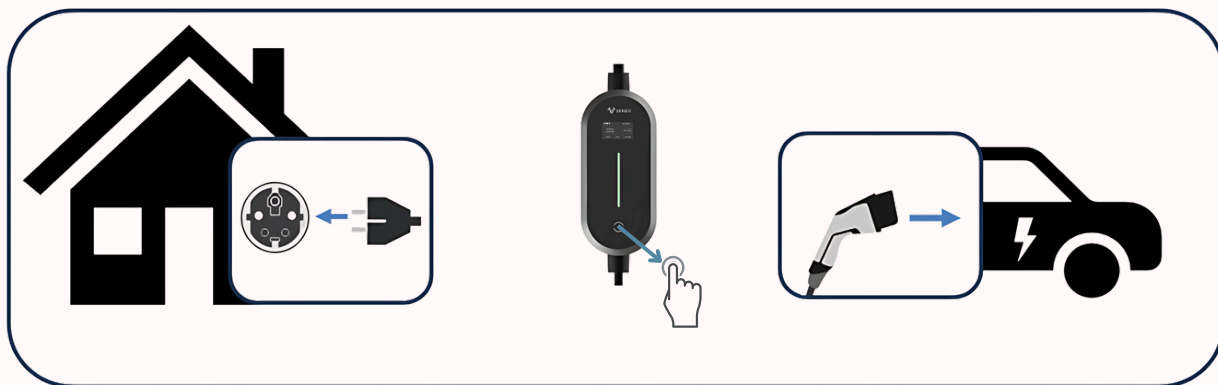
Utilisation

COMMENCEZ à recharger votre véhicule électrique

Commencez par brancher le connecteur sur la prise de courant domestique. Assurez-vous que la prise de courant fonctionne correctement et est adaptée à la recharge d'un véhicule électrique. En cas de doute, référez-vous aux consignes de sécurité.

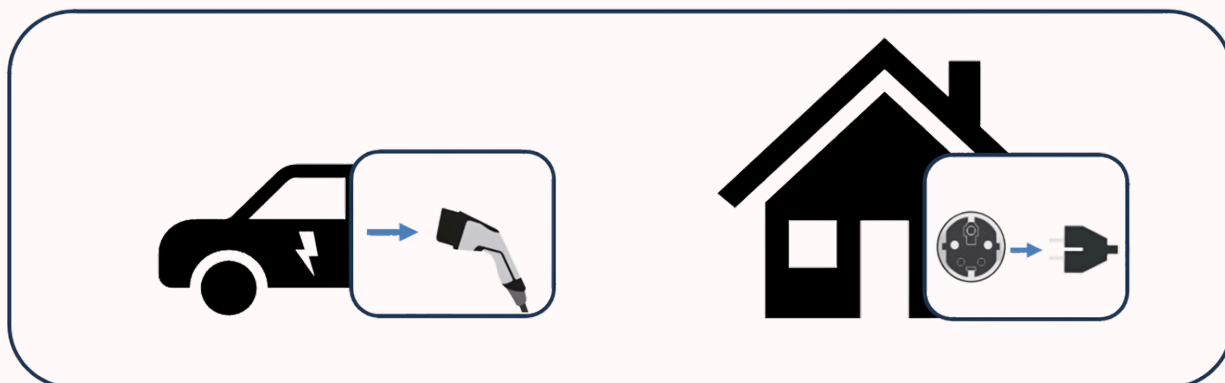
Lorsque l'écran de chargement est terminé, appuyez brièvement sur le bouton tactile pour sélectionner le courant souhaité : 6 A – 8 A – 10 A. A noter qu'il ne sera pas possible de modifier le courant pendant la charge.

Enfin, branchez le connecteur de charge sur votre véhicule électrique.
La session de charge commencera immédiatement.



ARRÊTEZ de recharger votre véhicule électrique

Retirez d'abord la prise de charge de votre véhicule électrique.
Retirez ensuite la fiche de la prise de courant domestique.



 **Prudence! Ne retirez pas la fiche de la prise de courant domestique pendant le chargement !**

Configuration

Comment accéder à la Webapp

1. Connectez le GONEO smart cable à la prise de courant domestique.
2. Appuyez et maintenez immédiatement le bouton tactile pour activer le mode Point d'Accès

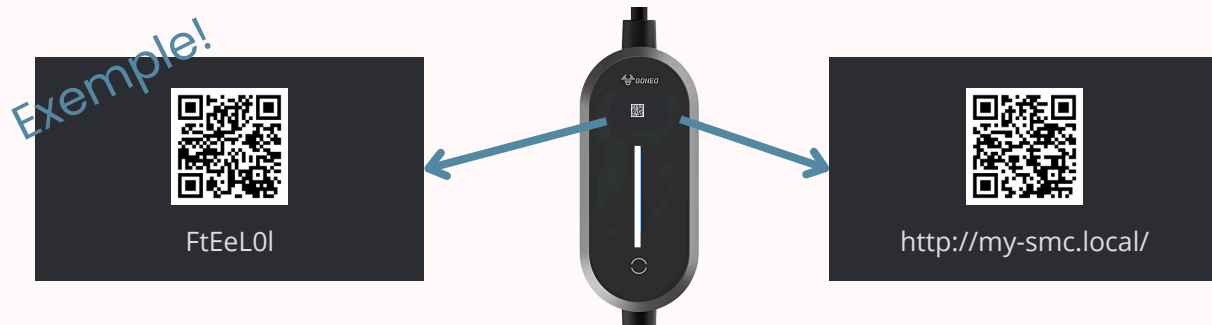
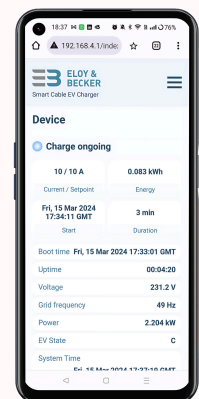
 **Prudence! Pendant que vous êtes connecté à l'application Web locale, la connexion 4G LTE sur le l'appareil sera désactivé.**



Une fois le mode Access Point [AP] activé, vous aurez la possibilité de vous connecter via votre smartphone/tablette ou votre ordinateur à l'application web.

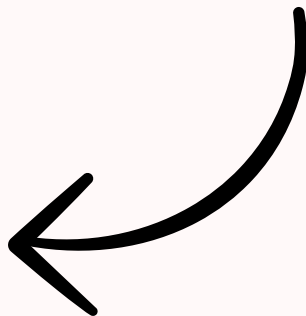
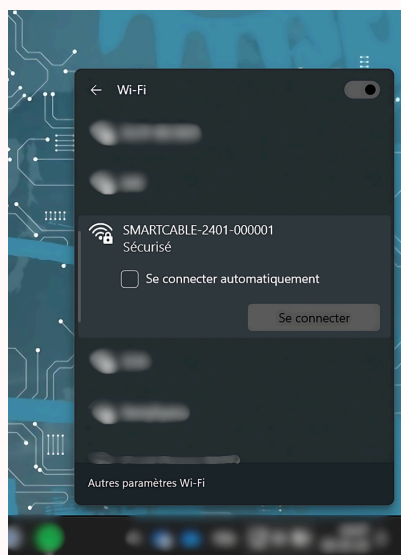
A. Via votre smartphone/tablette :

- Scannez le premier code QR affiché sur l'écran du GONEO smart cable. Les paramètres Wi-Fi de votre smartphone/tablette apparaîtront, tentant de se connecter au Point d'Accès [AP] local de votre GONEO smart cable. Après que la connexion soit établie, le premier code QR disparaît et le deuxième code QR apparaît.
- Scannez le deuxième code QR. Une fois que vous avez scanné ce code QR, il ouvrira votre navigateur web et affichera la Webapp.

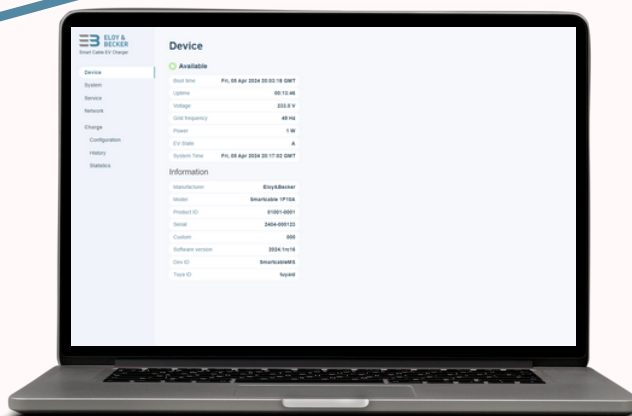
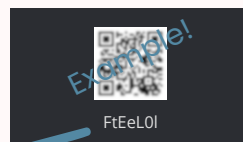
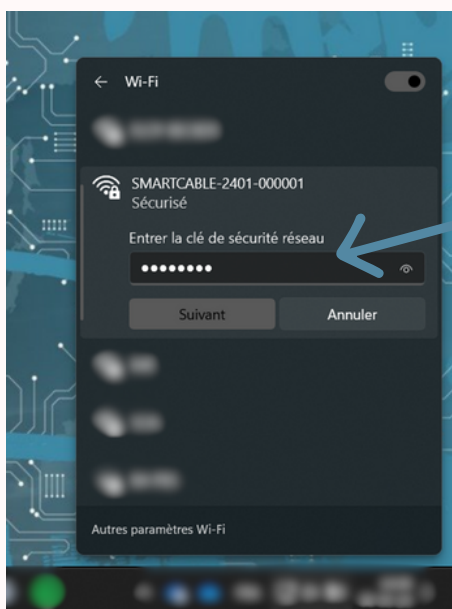


B. Via votre ordinateur :

- Ouvrez vos paramètres Wi-Fi et sélectionnez le SSID [Service Set Identifier], également connu sous le nom de nom du réseau. Le SSID GONEO est « GONEO - Numéro de série » [par exemple : GONEO-2024-000001]. Cliquez sur 'se connecter' pour continuer.



- Saisissez le mot de passe affiché sur l'écran de votre GONEO smart cable et connectez-vous. Veuillez noter que le mot de passe est sensible à la casse (majuscules/miniscules).
- Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse IP affichée sur l'écran de votre GONEO smart cable. Cet écran ne sera visible qu'une fois votre ordinateur connecté au point d'accès.



Configuration et informations

Sur la Webapp, vous aurez la possibilité d'obtenir des informations sur votre GONEO smart cable et vous pourrez également configurer certains paramètres.

 **Prudence! Certaines fonctionnalités peuvent être désactivées par votre fournisseur de services.**

Appareil

Obtenez des informations sur l'activité de votre GONEO smart cable.

Lorsqu'une session de recharge est en cours, vous pourrez obtenir des informations telles que :

- Le courant réel et le point de consigne [A]
- La consommation d'énergie réelle [kWh]
- L'heure de début de votre session de recharge réelle. [Heure UTC]
- La durée de votre session de recharge réelle.

Informations étendues telles que l'heure du dernier démarrage [UTC], la disponibilité, la tension [V], la fréquence du réseau [Hz], la puissance [kW], l'état EV réel et l'heure réelle du système [UTC].

Lorsqu'une session de charge est terminée, vous pourrez voir la consommation totale d'énergie [kWh]. Au bas de l'aperçu de l'état de l'appareil, vous obtiendrez des informations concernant le fabricant, le modèle et l'ID du produit, le numéro de série, la version actuelle du logiciel [firmware] et l'ID de l'appareil.

Système

L'aperçu de l'état du système fournit des informations concernant le nom du système, la version du matériel, le CPC [Charge Point Controller], le SECC [Supply Equipment Communications Controller] et la version de l'application Web.

Grâce à la page de présentation de l'état du système, vous pouvez télécharger un fichier de configuration, spécialement conçu pour le support après-vente. Dans le cas où votre câble GONEO Smart ne reçoit pas les mises à jour Over-The-Air [OTA], vous aurez la possibilité de mettre à jour le firmware via l'application web. Cette fonctionnalité est également spécifique au support après-vente.

Service

Pour vous connecter à une plateforme CPMS [Charge Point Management System], vous pouvez configurer les paramètres OCPP [Open Charge Point Protocol] sur la page du service.

Pour établir cette connexion, vous devrez fournir les informations suivantes :

- URL du serveur : L'URL de la plateforme CPMS.
- Identifiant du dispositif de recharge : un identifiant unique pour le dispositif de recharge qui doit être créé sur le CPMS.
- Tag-ID : une étiquette d'identification associée à l'appareil, elle doit être créée sur le CPMS et liée à votre profil utilisateur.
- Mot de passe [si requis].

Si vous ne disposez pas de ces informations, veuillez contacter le service d'assistance client CPMS pour obtenir de l'aide. Ils seront en mesure de vous fournir les détails et les conseils nécessaires pour configurer correctement les paramètres OCPP pour la connexion à la plateforme CPMS. Si votre CPMS a des difficultés à intégrer le GONEO smart cable, veuillez contacter le service après-vente de votre revendeur.

 **Attention! Veuillez noter que la modification ou la suppression des paramètres CPMS peut potentiellement avoir un impact sur vos données de recharge et entraîner la perte de sessions de données de recharge, de données de consommation d'énergie et d'autres informations connexes. Les données de localisation [GPS] sont transmises dans les « meter values ».**
Une spécification technique est disponible sur demande. Tant que vous êtes actif dans la Webapp, il ne sera pas possible d'établir une connexion à votre CPMS.

Réseau

Dans l'aperçu des communications réseau, vous avez la possibilité de configurer les paramètres de l'e-SIM et de la carte SIM.

Configuration des charges

Dans la configuration de charge, vous pouvez ajuster le point de consigne de courant [A] par défaut. La valeur par défaut de fabrication est de 8 A, mais vous avez la possibilité de la diminuer à 6 A ou de l'augmenter à 10 A. De plus, vous pouvez choisir d'utiliser le point de consigne actuel de votre session de charge la plus récente.

Historique des charges

Obtenez un aperçu complet et toutes les informations essentielles concernant vos sessions de recharge avec le GONEO smart cable. Définissez les dates « from » et « to » à l'aide du calendrier, ou accédez simplement à un aperçu complet de toutes vos sessions de recharge en cliquant sur le bouton « afficher ». Une fois l'aperçu de votre session de recharge visible, vous aurez la possibilité de l'exporter dans un fichier CSV.

Statistiques des charges

Si vous recherchez un aperçu rapide de votre consommation d'énergie de recharge [kWh] pour chaque jour du mois dernier, chaque mois de l'année dernière, ou même par an au cours des 10 dernières années, vous êtes arrivé à la bonne destination : la page de présentation des statistiques des charges

Des données sont-elles stockées localement sur le Goneo Smart Cable ?

Les seules données personnelles stockées localement sur le Goneo Smart Cable concernent les 100 dernières sessions de charge. Les entrées les plus anciennes sont automatiquement remplacées par les plus récentes.

Chaque session enregistrée peut inclure :

- Heure de début et de fin
- Index de consommation au début et à la fin
- Durée de la session de charge
- Énergie consommée [kWh]
- Motif d'arrêt
- Coordonnées GPS de la session de charge
- Identifiant Plug and Charge

Si le Goneo Smart Cable est connecté à un système de gestion de point de charge [CPMS] pour des services spécifiques (par exemple, remboursement de la charge à domicile), ces informations — y compris les coordonnées GPS — peuvent être partagées avec le prestataire via OCPP.

Clés de configuration pouvant être partagées [en fonction du CPMS] :

- Identifiant unique du chargeur
- Identifiant Plug and Charge
- ICCID de la SIM / eSIM

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données dans ces cas, veuillez contacter directement votre prestataire ou l'opérateur CPMS concerné.

Mode d'erreur et de protection

Mode erreur et sécurité [LED rouge]

La mise en œuvre de tests de sécurité complets sur un câble de charge intelligent est cruciale pour garantir une expérience de charge sûre. Même si cela peut entraîner un risque légèrement plus élevé de déclencher un mode « erreur », l'objectif ultime est de fournir à l'utilisateur un câble de chargement fiable et sûr. Grâce à ces tests minutieux, des problèmes potentiels peuvent être identifiés.

Aperçu des erreurs de [protection] :

- **Erreurs du compteur d'énergie : [EMETER ; EMI2C ; EMINIT ; EMCRC ; EMVRMS ; EMPRMS ; EMIRMS ; EMFREQ ; EMAEG]**

CAUSE : L'appareil n'a pas pu communiquer correctement avec le compteur d'énergie.

SOLUTION : Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique, puis reconnectez-le. Si l'erreur persiste, contactez votre revendeur pour assistance.

- **Erreur du relais : [RELAY]**

CAUSE : L'appareil présente un dysfonctionnement sur les unités d'activation de puissance.

SOLUTION : Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique. Rebranchez-le dans la prise domestique. Si l'erreur persiste, contactez votre revendeur pour assistance.

- **Erreur de stockage : [STORE]**

CAUSE : Un problème avec le composant de stockage mémoire du câble.

SOLUTION : Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique. Rebranchez-le dans la prise domestique. Si l'erreur persiste, contactez votre revendeur pour assistance.

- **Erreur de diode : [DIODE]**

CAUSE : La diode n'a pas été détectée sur le circuit de contrôle pilote du côté du véhicule.

SOLUTION : Débranchez d'abord le câble de la voiture et de la prise domestique. Reconnectez-le à la prise domestique et au véhicule. Si l'erreur persiste, contactez votre concessionnaire pour assistance.

- **Erreur de protection contre la surtension et de sécurité : [OVOL]**

CAUSE : La tension dépasse les limites de sécurité pour l'appareil. [égal ou supérieur à 287,5 Volts]

SOLUTION : Si la tension revient à des valeurs nominales, l'appareil reprendra son fonctionnement normal.

Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique, puis reconnectez-le. Si l'erreur persiste, contactez un électricien professionnel pour inspecter votre installation.

- **Erreur de protection contre la sous-tension : [UVOL]**

CAUSE : La tension est inférieure à la limite minimale de tension configurée. [égal ou inférieur à 184 Volts]

SOLUTION : Si la tension revient à des valeurs nominales, l'appareil reprendra son fonctionnement normal.

Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique, puis reconnectez-le. Si l'erreur persiste, contactez un électricien professionnel pour inspecter votre installation.

- **Erreur de protection contre les surintensités : [OCUR]**

CAUSE : Votre véhicule électrique a tiré plus de courant que ce qui est défini. [courant cible + 25 %]

SOLUTION : Débranchez d'abord le câble de la voiture et de la prise domestique. Reconnectez-le ensuite à la prise domestique et au véhicule. Si l'erreur persiste, contactez votre concessionnaire pour assistance.

- **Erreur de protection du moniteur de courant résiduel [RCM] : [RCM]**

CAUSE : Un défaut électrique potentiel, tel que des courants de fuite vers la terre.

SOLUTION : Débranchez d'abord le câble de la voiture et de la prise domestique. Reconnectez-le ensuite à la prise domestique et au véhicule. Si l'erreur persiste, contactez un électricien professionnel pour inspecter votre installation électrique et votre prise.

- **Erreur de protection contre la surchauffe du câble : [C_HEAT]**

CAUSE : La température du connecteur Schuko a atteint des niveaux dangereux. [+ ou = 70°C]

SOLUTION : Ne touchez pas le connecteur du côté de la prise domestique. Le câble arrêtera immédiatement la charge. Une fois l'arrêt effectué, débranchez le câble de la voiture. Contactez un électricien professionnel pour inspecter votre installation et votre prise.

- **Erreur de protection contre la surchauffe de l'appareil : [D_HEAT]**

CAUSE : La température du processeur de l'appareil a atteint des niveaux dangereux pour son fonctionnement. Exemple : appareil fonctionnant sous le soleil pendant une période prolongée.

SOLUTION : Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique, puis reconnectez-le. Si l'erreur persiste après le redémarrage, laissez l'appareil refroidir ou essayez un autre endroit pour la charge. Pour toute assistance, contactez votre revendeur.

- **Erreur de dysfonctionnement du modem : [MODEM]**

CAUSE : Le modem LTE présente un dysfonctionnement et l'appareil ne pourra pas communiquer en dehors de son mode AP.

SOLUTION : Débranchez le câble de la voiture et de la prise domestique. Rebranchez-le dans la prise domestique. Si l'erreur persiste après le redémarrage, contactez le support client.

Garantie et entretien

Garantie

Sur chaque GONEO smart cable, les conditions générales s'appliquent. Nous garantissons la convivialité et la fonctionnalité de nos produits. Si un produit est défectueux en raison d'une erreur de production, la garantie légale sera invoquée.

Défauts non couverts par la garantie :

- Dégâts des eaux et submersion.
- Tout produit dont le numéro de série est effacé ou supprimé.
- Perte ou vol.
- Accidents et catastrophes naturelles.
- Dommages esthétiques causés par le propriétaire.
- Dommages causés par des produits ou composants tiers non autorisés.
- Dommages causés par un abus et une mauvaise utilisation du produit.
- Défauts dus à l'usure normale.
- Si l'article est modifié sans l'autorisation du fabricant.
- Si l'utilisateur.trice n'est pas en mesure de prouver qu'il/elle est l'utilisateur.trice autorisé.e du produit.
- En cas d'infraction aux consignes de sécurité.

Entretien et élimination

Le GONEO smart cable ne nécessite aucun entretien. Nous vous conseillons de vérifier régulièrement d'éventuels dommages extérieurs. Si vous détectez des dommages, n'utilisez pas l'appareil et contactez votre fournisseur.

Nettoyage

Si vous souhaitez nettoyer votre appareil, utilisez un chiffon humide. Évitez les produits de nettoyage contenant des solvants.

Élimination

L'emballage du GONEO smart cable doit être éliminé conformément aux réglementations locales et régionales en vigueur. Le GONEO smart cable ne doit pas être traité comme un déchet banal et doit être rapporté dans un point de collecte pour le recyclage des composants électroniques. Pour plus d'informations, contactez votre autorité locale ou un service d'élimination des déchets local.

Document de Conformité

Scannez le QR code ci-dessous pour accéder à notre Document de Conformité.



© 2025 Eloy&Becker SRL. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), sans l'autorisation écrite préalable de Eloy&Becker SRL.

Ce manuel est fourni à titre indicatif. Eloy&Becker SRL se réserve le droit de modifier le contenu sans préavis.

Spécifications techniques

Modèle		D2E-A10B-A
Type		IC-CPD Mode 2 - 10 A
Normes d'exécution		IEC/EN 62196-1/2
		IEC/EN 61851-1:2017 ; IEC/EN 61851-21-2:2018
		IEC/EN 62955 : 2018
		IEC/EN 62752:2024
Conformité		CE
Câble [côté voiture]	spécification	EN50620 3*2,5 mm2 + 1*0,5 mm2
	Longueur/Couleur	4 m / Noir
	Connecteur	Type2, IEC/EN62196-2
Câble [côté alimentation]	spécification	IEC60844-1
	Longueur / Couleur	1,7 m / Noir
	Fiche	CEE 7/7 [Type F / Type E « Schuko »]
	Surveillance de la température	Contrôle de surchauffe
Détails mécaniques	Boîtier externe	Polycarbonate ignifuge sans halogène
	Poids d'expédition	2,45 kg
	Taille de l'emballage	410*260*140 mm
	Dimensions IC-CPD	200*80*57 mm
	Résistance mécanique	Test de franchissement 5000 N
	Résistance au choc	IK10
	Classe de protection IP	IP66 [boîtier de contrôle]
Détails techniques	Tension d'entrée	220 ~ 240 V AC
	Tension de sortie	220 ~ 240 V AC
	Fréquence	50 Hz
	Courant nominal	Monophasé - Max 10 A AC
	Précision du mesure	Classe B [1%] selon EN50470-3
	Température de fonctionnement	-25 °C ~ + 50 °C
	Température de stockage	-40 °C ~ + 80 °C
	Humidité relative	5 % ~ 95 % sans condensation
	Puissance en veille	3 W
	Altitude	≤2000 m
Interfaces	Affichage de l'utilisation	OLED [résolution 128 x 64] + LED d'état
	Bouton utilisateur	Tactile capacitif
	Connectivité réseau	4G LTE CAT1 [CPMS] / Point d'accès Wi-Fi intégré [Application Web]
	Fournisseurs LTE	SIM interne [eUICC] ; nano-SIM externe en option [4FF]
	Géolocalisation	Global Navigation Satellite System [pendant le chargement]
	Paramétrage et reporting de base	Application Web locale
	Protocoles de communication	OCPP 1.6j - Profil de sécurité 2
	Mises à jours à distance	OCPP - WebApp locale [logiciel signé]
Protection fonctionnelle	Protection contre les surtensions et les courants	Protection contre les sous-tensions : 184 V Protection contre les surtensions : 287,5 V Protection contre les surintensités : courant cible +25 %
	Protection contre les fuites de courant	30 mA AC - 6 mA DC
	Protection contre les températures	Surchauffe : 70°C
	Protection des relais de puissance	Détection de fuite et de soudage conforme à la norme IEC62955
	Protection contre les surtensions	Mode commun 2 kV, mode différentiel 2 kV
Sécurité du système	Stockage sécurisé des clés	Module sécurisé matériel dédié
	Firmware	Démarrage sécurisé et vérification de signature
	Protection des données	Stockage entièrement crypté
	Mises à jours	Signé et crypté



Danke

**dass Sie sich für unsere
Ladelösung entschieden haben!**

Eine effektive Ladelösung für Elektrofahrzeuge, die das Laden an jedem beliebigen Ort ermöglicht und Ihre Energiekosten zu Hause und unterwegs im Blick behält.

Inhaltsverzeichnis

- Sicherheitshinweise.....S.47
- Präsentation IC-CPD.....S.49
- LED-Status.....S.51
- OLED-Bildschirm.....S.52
- Benutzung.....S.53
- Konfiguration.....S.54
- Fehler- und Schutzmodus.....S.58
- Garantie und Wartung.....S.59
- Konformitätserklärung.....S.59
- Technische Spezifikationen.....S.60

Sicherheitshinweise

Bitte vor der Verwendung des GONEO smart cable sorgfältig lesen.

Sollten bei der Nutzung Probleme auftreten, wenden Sie sich zur Beantwortung Ihrer Fragen bitte an Ihren Händler. Aufgrund der Notwendigkeit kontinuierlicher Produktverbesserungen können sich diese Informationen aufgrund von Produktaktualisierungen ändern und Goneo behält sich das Recht vor, das Produkt zu aktualisieren.

WARNUNG

Bevor Sie das D2E-A10B-A (in diesem Dokument als GONEO smart cable bezeichnet) verwenden, lesen und befolgen Sie bitte sorgfältig alle Warnungen und Anweisungen. Andernfalls kann es zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod kommen.

Versuchen Sie nicht, dieses Produkt selbst zu zerlegen oder zu reparieren. Es handelt sich hierbei um ein Gerät, das vom Benutzer nicht gewartet werden kann. Bitte wenden Sie sich für Reparaturen an Ihren Händler. Jeglicher Versuch einer Selbstreparatur führt zum Erlöschen der Garantie.

GEFAHR

Verwenden Sie immer eine ordnungsgemäß installierte und zertifizierte Haushaltssteckdose, da ein nicht ordnungsgemäß geerdetes GONEO smart cable zu Stromschlag- oder Brandgefahr führen kann. Das GONEO smart cable muss an eine zertifizierte Haushaltssteckdose mit einem geerdeten Metall-Festverdrahtungssystem angeschlossen werden.

Dieses Produkt ist während des Betriebs hohem Strom ausgesetzt; berühren Sie das Ende dieses Ladesteckers nicht mit den Fingern oder scharfen Metallgegenständen [wie etwa Drähten, Werkzeugen oder Nadeln].

VORSICHT

Nicht in der Nähe von entflammbaren, explosiven oder brennbaren Materialien, Chemikalien oder Dämpfen installieren oder verwenden. Wenn Sie dieses Produkt in einer Umgebung verwenden, in der Kinder anwesend sind, ist es wichtig, dafür zu sorgen, dass sie beaufsichtigt werden. Es ist wichtig, die Kabel beim Laden vollständig ausgerollt zu verwenden, um das Risiko einer Überhitzung zu vermeiden.

ANWEISUNGEN

- Das GONEO smart cable darf ausschließlich zum Laden eines Elektrofahrzeugs verwendet werden.
- Ob das Fahrzeug mit einer Ladebuchse ausgestattet ist, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs.
- Entfernen Sie keine Etiketten vom Gerät.
- Nutzen Sie das GONEO smart cable ausschließlich an einer fest installierten Steckdose.
- Das GONEO smart cable sollte regelmäßig überprüft werden, um festzustellen, ob die Verkabelung und die Steuerbox beschädigt sind.
- Verwenden Sie das GONEO smart cable nicht, wenn das Produkt defekt ist oder beschädigt erscheint. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren Händler.
- Bewahren Sie das GONEO smart cable bei Nichtgebrauch an einem sicheren und trockenen Ort auf, am besten in der mitgelieferten Reisetasche.
- Fassen Sie das GONEO smart cable immer über die Stecker an.
- Versuchen Sie nicht, nicht zueinander passende Fahrzeugstecker und Ladeeingänge anzuschließen.
- Vermeiden Sie zu viel Zug auf den Kabeln.
- Treten Sie nicht auf die Kabel, falten Sie sie nicht und verknoten Sie sie nicht. Verwenden Sie die Kabel niemals als Seil.
- Benutzen Sie das GONEO smart cable nicht mit abgerollten Kabeln.
- Lassen Sie das GONEO smart cable nicht fallen und stellen Sie keine schweren Gegenstände darauf.
- Schieben Sie das GONEO smart cable nicht über scharfe Kanten oder raue Oberflächen.
- Überfahren Sie nicht die Stecker des GONEO smart cable, dessen Steuerbox oder die Elektrokabel.
- Verlegen Sie das GONEO smart cable nicht in der Nähe von Gegenständen mit hoher Temperatur, Schmutz oder Wasser.
- Legen Sie das GONEO smart cable während eines Ladevorgangs nicht in ein Gehäuse, da die Gefahr einer Überhitzung besteht.
- Betreiben Sie das GONEO smart cable nicht außerhalb des zulässigen Umgebungstemperaturbereichs von -25 °C und +50 °C. Niedrigere bzw. höhere Temperaturen können das Gerät beschädigen.
- Nutzen Sie die Schnellladegeschwindigkeit des GONEO smart cable nicht an unbekannten Steckdosen.
- Komponenten des GONEO smart cable können Funken erzeugen und brennbare oder explosive Dämpfe entzünden.

- Verwenden Sie keinen privaten Generator als Ladestromquelle.
- Nachdem der Ladevorgang abgeschlossen ist, beenden Sie den Ladevorgang fahrzeugseitig, entriegeln Sie das Gerät vollständig, ziehen Sie den Stecker ab und legen Sie das GONEO smart cable zurück in die Aufbewahrungstasche. [siehe S. 56.]
- Ziehen Sie das GONEO smart cable während des Ladevorgangs nicht ab. Trennen Sie es immer zuerst vom Fahrzeug.
- Falsch installierte Steckdosen können beim Laden des Fahrzeugs zu Stromschlägen oder Bränden führen.
- Betreiben Sie das GONEO smart cable nur in ordnungsgemäß geerdeten Netzen.
- Die zum Laden verwendete Netzsteckdose muss immer an einen geschützten Stromkreis angeschlossen sein, der den örtlichen Gesetzen und Normen entspricht.
- Die Steckdose muss über einen funktionsfähigen Fehlerstrom-Schutzschalter abgesichert sein.
- Benutzen Sie das GONEO smart cable nicht, wenn es beschädigt oder verschmutzt ist. Prüfen Sie vor der Verwendung das Kabel und den Stecker.
- Verwenden Sie keine beschädigte Steckdose. Der Netzstecker muss fest in einer Steckdose sitzen, die gemäß allen örtlichen Vorschriften und Verordnungen installiert ist.
- Der Betrieb des GONEO smart cable an einer beschädigten Steckdose kann zu schweren Verletzungen oder Feuer führen.
- Das GONEO smart cable ist wartungsfrei. Öffnen Sie das Gerät nicht. Das GONEO smart cable enthält keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten ausschließlich qualifiziertem Personal. Kontaktieren Sie Ihren Händler für Beratung.
- Legen Sie keine Überspannung an das GONEO smart cable an. Die für das Gerät geeigneten Steckdosenspannungen entnehmen Sie bitte den angegebenen Spezifikationen.
- Verzichten Sie auf die Verwendung von Verlängerungskabeln, Kabeltrommeln, Mehrfachsteckdosen, Reiseadaptern, Zeitschaltuhren etc.
- Berühren Sie nicht die Kontakte am Fahrzeug-Ladeanschluss und am GONEO smart cable.
- Stecken Sie keine Gegenstände in die Fahrzeug-Ladebuchse oder in das GONEO smart cable.
- Halten Sie Steckdosen, Steckerverbindungen und das GONEO smart cable frei von Feuchtigkeit, Wasser, Schnee, Eis und anderen Flüssigkeiten. Das GONEO smart cable ist wetterfest. Es hält starkem Regen stand, tauchen Sie jedoch keine Teile ins Wasser. Vermeiden Sie es, das GONEO smart cable bei schlechtem Wetter in einer Pfütze abzulegen. Tauchen Sie das GONEO smart cable niemals in Wasser.
- Trennen Sie das GONEO smart cable bei Gewitter von der Stromversorgung.
- Reinigen Sie das GONEO smart cable nur, wenn die Steuereinheit vollständig vom Stromnetz und vom Fahrzeug getrennt ist.
- Das GONEO smart cable darf nicht von Personen bedient werden, die unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten stehen.
- Öffnen Sie den SIM-Steckplatz nicht, es sei denn, Ihr Dienstanbieter hat Sie dazu autorisiert.
- Die Ladegeschwindigkeit sollte unter Berücksichtigung der Vorschriften des Landes gewählt werden:

In Frankreich ist gemäß Dekret Nr. 2021-546 vom 4. Mai 2021 der Ladestrom durch die EV-Versorgungsausrüstung auf 8 A oder auf die angegebene Nennleistung begrenzt, wenn spezielle Stecker und Steckdosen zum Laden von EV gemäß NF C61-314 verwendet werden.

In Großbritannien und Irland ist ein Steuergerät zur Überwachung der Steckertemperatur nicht erforderlich. In Großbritannien und Irland beträgt der maximale Ladestrom 13 A. Stecker müssen der Norm BS 1363-1 entsprechen, als für das Laden von Elektrofahrzeugen geeignet eingestuft und mit BS 1363-1/EV gekennzeichnet sein.

In Österreich ist eine IC-CPD, ausgestattet mit einem Haushaltsstecker nach OVE E 8684-1 mit einem Nennstrom von 16 A, mit maximal 10 A dauerhaft belastbar.

in Deutschland muss der dauerhafte Ladestrom auf ≤10 A begrenzt werden, wenn das IC-CPD mit einem Haushaltsstecker gemäß DIN VDE 0620-2-1:2021 ausgestattet ist.

In Dänemark müssen wiederholte Dauerbelastungen über lange Zeiträume bei IC-CPDs, die mit einem Stecker für den Haushalt und ähnliche Anwendungen geliefert werden, auf 6 A begrenzt werden. Die Anforderungen in diesem Dokument können die dänischen nationalen Anforderungen für Stecker für den Haushalt und ähnliche Anwendungen gemäß DS 60884-2-D1 weder ersetzen noch Teile davon ändern.

Dieses Produkt wird hergestellt von:
Ningbo Goneo New Energy Technology CO., Ltd.
Nr. 258 South Guanfu Road, Industriegebiet West
Guanhaiwei, Cixi City, Zhejiang, Volksrepublik
China

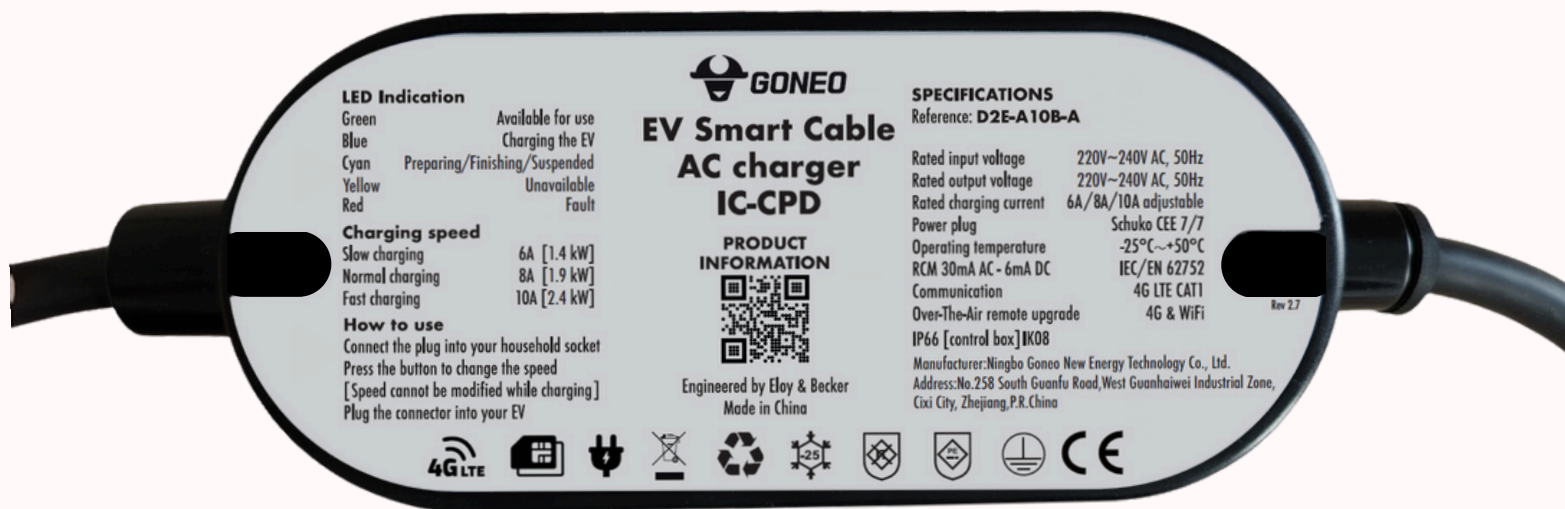
Dieses Produkt wurde entwickelt von:
Eloy & Becker SRL/BV
Boulevard d'Avroy 292,
4000 Lüttich – Belgien
www.eloy-becker.com



Präsentation IC-CPD



Nummer	Beschreibung
1	Schüko-Stecker für Haushaltssteckdose mit Erdung
2	AC IC-CPD GONEO smart cable
3	Typ 2 Stecker mit Schutzkappe für Elektrofahrzeuge
4	OLED-Bildschirm
5	Status-LED
6	Bedienschaltfläche
7	SIM-Steckplatz
8	Dokumentation
9	Rückseitenaufkleber mit Informationen
10	Aufbewahrungstasche



Auf der Rückseite des GONEO smart cable finden Sie verschiedene Informationen wie:

- LED-Anzeige [ausführlichere Informationen finden Sie auf Seite 54].
- Ladegeschwindigkeit.
- So verwenden Sie das GONEO smart cable und starten einen Ladevorgang.
- Ein QR-Code, der Sie direkt zur Produktinformationsseite bringt.
- Produktspezifikationen.
- IC-CPD: In-Cable Control and Protection Device [IC-CPD] mit nicht geschaltetem Schutzleiter zur Versorgung von Elektrofahrzeugen im Lademodus 2.
- Offizielle Symbole:
 - **4G LTE:** Mobilfunkstandard, der schnellen drahtlosen Internetzugang ermöglicht. Geräte mit 4G LTE-Funktion können sich mit Mobilfunknetzen verbinden und schneller auf das Internet zugreifen als mit älteren 3G-Technologien.
 - **SIM/e-SIM:** Das GONEO smart cable ist mit einem SIM-Kartensteckplatz und einer eSIM zur Konnektivität ausgestattet.
 - **Haushaltsstecker:** Das GONEO smart cable ist für die Stromversorgung über eine normale Haushaltssteckdose vorgesehen.
 - **WEEE:** Das GONEO smart cable darf nicht in den normalen Hausmüll geworfen werden. Dieses Logo ist Teil der Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte, die eine selektive Sammlung, Verarbeitung und andere Formen der Verwertung dieser Abfallart vorschreibt.
 - **Recycling:** Dieses Produkt ist recycelbar. Bitte beachten Sie die Gesetze Ihres Landes.
 - **Temperaturbereich:** Die Angabe -25 °C bedeutet, dass das Gerät für den ordnungsgemäßen Betrieb in Umgebungen mit Temperaturen bis zu -25 Grad Celsius ausgelegt ist.
 - **Nicht für IT-Netzsysteme:** Das Gerät ist nicht für IT-Netzstromsysteme geeignet, bei denen alle stromführenden Teile von der Erde isoliert sind oder ein Punkt über eine hohe Impedanz mit der Erde verbunden ist, wobei die freiliegenden leitfähigen Teile der elektrischen Anlage einzeln oder gemeinsam oder an der Erdung des Systems geerdet sind.
 - **Erdungsleitung:** Das GONEO smart cable ist für den Anschluss an einen Außenleiter zum Schutz vor elektrischem Schlag im Fehlerfall oder an den Anschluss eines Schutzleiters vorgesehen.
 - **CE:** Zertifizierungszeichen, das die Konformität mit Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutzstandards für Produkte anzeigt, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums [EWR] verkauft werden.

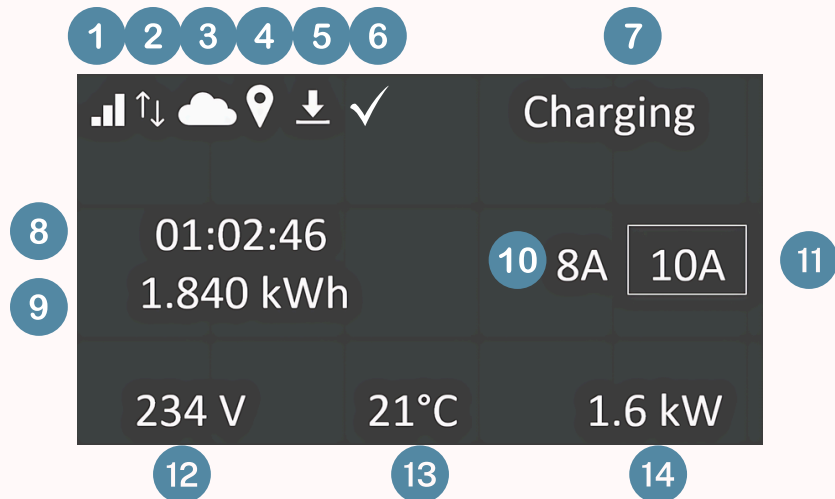
LED-Status



LED-Farbe	Beschreibung	Bildschirmmodus	LED-Verhalten
Weiß	Das GONEO smart cable wird hochgefahren, der Accesspoint kann nun aktiviert werden. [Informationen finden Sie auf Seite 57]	Loading	Kontinuierlich
Grün	Das Gerät ist einsatzbereit	Available	Kontinuierlich
Cyan	Warten auf die Genehmigung auf der Fahrzeugseite und im Charge Point Management System [CPMS], falls angeschlossen	Preparing	Kontinuierlich
Blau	Das Elektrofahrzeug wird aufgeladen	Charging	Glühend
Cyan	Der Ladevorgang wird durch EV oder CPMS unterbrochen oder die EV-Batterie ist vollständig geladen oder das Limit ist erreicht	Suspended	Kontinuierlich
Cyan	Wenn das Kabel auf der Fahrzeugseite abgezogen ist	Finishing	Kontinuierlich
Gelb	Die Verfügbarkeit wird über das Charge Point Management System [CPMS] auf Nicht verfügbar geändert.	Unavailable	Kontinuierlich
Rot	Ein Fehler liegt vor	Error	Kontinuierlich

OLED-Bildschirm

Willkommen auf dem intuitiven und benutzerfreundlichen OLED-Bildschirm Ihres GONEO smart cable! Wir haben diese Schnittstelle entwickelt, um Ihr Ladeerlebnis nahtlos und informativ zu gestalten. Hier ist eine Kurzanleitung zu den Funktionen, die Sie auf dem Bildschirm finden:



Nummer	Information	Beschreibung
1	LTE-Signal	Qualität des LTE/4G-Signals.
2	LTE-Verbindung	Bestätigt die Verbindung zum LTE-Datennetzwerk.
3	Verbindung zum CPMS	Bestätigt die Verbindung mit dem Charge Point Management System. [Plattform]
4	GPS-Standort	Während des Ladevorgangs werden GPS-Daten erhoben. Die Position wird zusammen mit den Ladedaten über das OCPP-Protokoll an das CPMS übermittelt. Es kann in ausgewählten CPMS verwendet werden, um Mehrwertdienste wie die standortbezogene Erstattung von Gebühren bereitzustellen.
5	Aktualisierung	Ein Firmware-Update läuft. Wenn das Update abgeschlossen ist, wird das Gerät automatisch neu gestartet.
6	Autorisierung	Wenn ein Ladepunkt-Managementsystem angeschlossen ist, wird eine Autorisierung über eine ID-TAG benötigt.
7	Status	Status des Geräts. [Available – Preparing – Charging – Suspended – Finishing – Unavailable – Finishing]
8	Ladezeit	Stunden : Minuten : Sekunden Ihres tatsächlichen Ladevorgangs.
9	Energieverbrauch [kWh]	Gesamtenergieverbrauch Ihres tatsächlichen Ladevorgangs.
10	Aufgenommener Strom [A]	Ladestrom des Elektrofahrzeugs
11	Stromsollwert [A]	Maximal zulässiger Strom zum Laden des Elektrofahrzeugs
12	Netzspannung [V]	Netzspannung.
13	Temperatur [°C]	An der Haushaltssteckdose gemessene Temperatur.
14	Leistung [kW]	Ladeleistung.

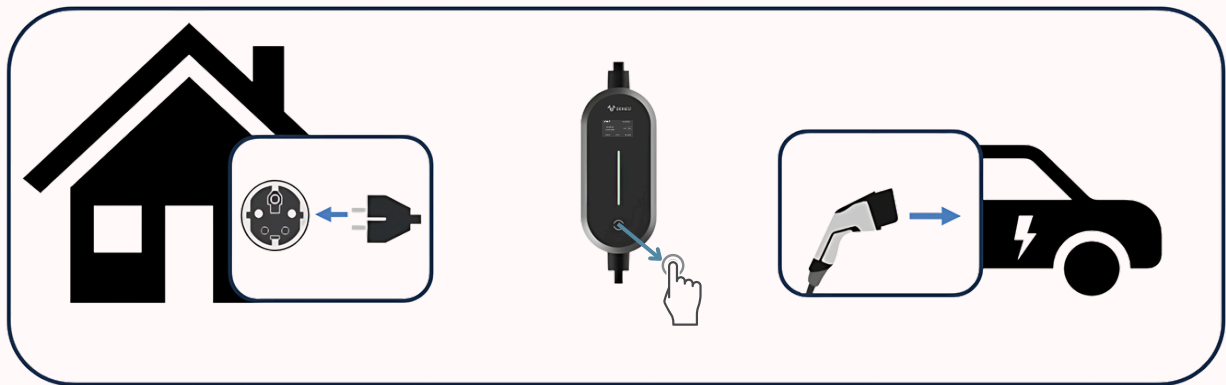
Benutzung

Beginnen Sie mit dem Laden Ihres Elektrofahrzeugs

Stecken Sie zunächst den Stecker in die Haushaltssteckdose. Stellen Sie sicher, dass die Steckdose ordnungsgemäß funktioniert und zum Laden eines Elektrofahrzeugs geeignet ist. Beachten Sie im Zweifelsfall die Sicherheitshinweise.

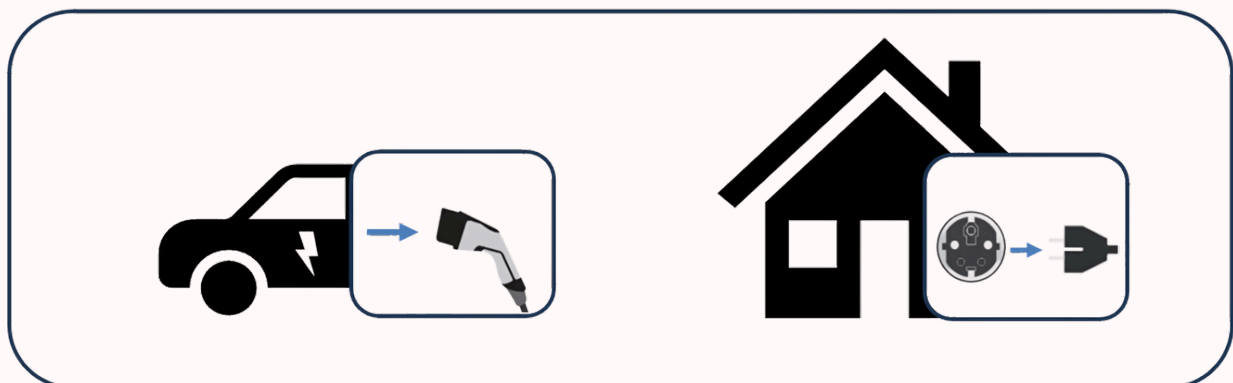
Nachdem der Ladebildschirm abgeschlossen ist, drücken Sie einfach kurz die Touch-Taste, um den gewünschten Strom auszuwählen: 6 A – 8 A – 10 A. Beachten Sie, dass eine Stromanpassung während des Ladevorgangs nicht möglich ist.

Zum Abschluss stecken Sie den Ladestecker in Ihr Elektrofahrzeug.
Der Ladevorgang beginnt sofort.



Ende der Ladung Ihres Elektrofahrzeuges

Entfernen Sie zunächst den Ladestecker Ihres Elektrofahrzeugs.
Ziehen Sie anschließend den Stecker aus der Haushaltssteckdose.



⚠ Achtung! Während des Ladevorgangs nicht den Stecker aus der Haushaltssteckdose ziehen!

Konfiguration

So greifen Sie auf die lokale Webanwendung zu

1. Stecken Sie das GONEO smart cable in die Haushaltssteckdose.
2. Halten Sie die Taste gedrückt, um den AccessPoint-Modus zu aktivieren.

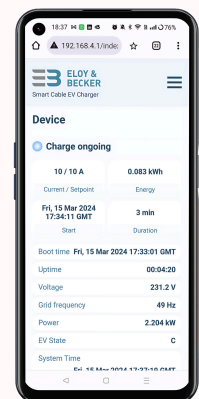
⚠ Achtung! Während Sie mit der lokalen Webanwendung verbunden sind, wird die 4G LTE-Verbindung auf dem Das Gerät wird deaktiviert.



Sobald der Access Point [AP]-Modus aktiviert ist, haben Sie die Möglichkeit, über Ihr Smartphone/Tablet oder Ihren Computer eine Verbindung zur Web-App herzustellen.

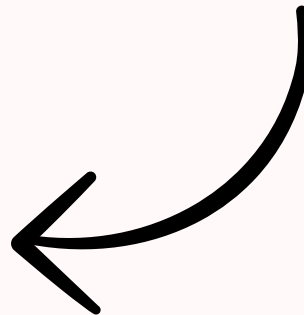
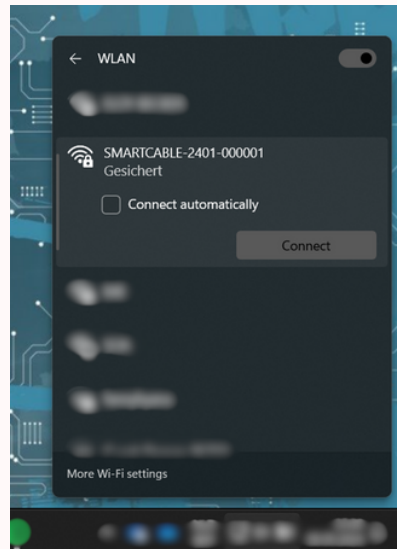
A. Über Ihr Smartphone/Tablet:

- Scannen Sie den ersten QR-Code. Die Wi-Fi-Parameter Ihres smartphones / Tablets werden angezeigt und versuchen, eine Verbindung zum lokalen Access Point [AP] Ihres GONEO smart cable herzustellen. Nachdem die Verbindung hergestellt ist, verschwindet der erste QR-Code und der zweite QR-Code erscheint.
- Scannen Sie den zweiten QR-Code. Sobald Sie diesen QR-Code gescannt haben, wird Ihr Webbrowser geöffnet und die Web-App angezeigt.

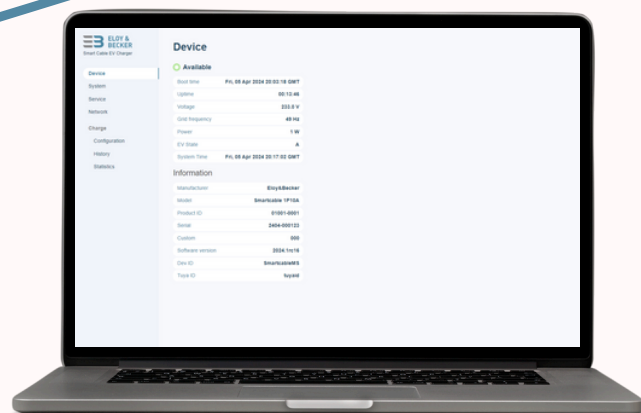
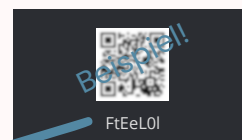
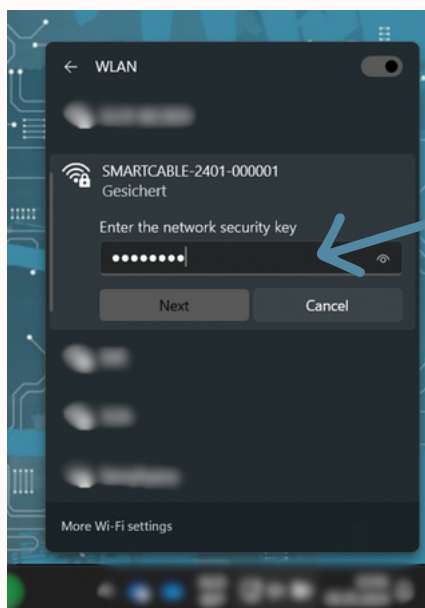


B. Über Ihren Computer:

- Öffnen Sie Ihre Wi-Fi-Einstellungen und wählen Sie die SSID [Service Set Identifier], auch Netzwerkname genannt. Die GONEO SSID lautet „GONEO-Seriennummer“ [zum Beispiel: GONEO-2024-000001]. Klicken Sie auf „connect“, um fortzufahren.



- Geben Sie das auf dem Bildschirm Ihres GONEO smart cable angezeigte Passwort ein und stellen Sie die Verbindung her. Bitte beachten Sie, dass bei dem Passwort zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden wird.
- Öffnen Sie Ihren Webbrowser und geben Sie die auf dem Bildschirm Ihres GONEO smart cable angezeigte IP-Adresse ein. Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Ihr Computer mit dem Access Point verbunden ist.



Konfiguration und Informationen

Auf der lokalen Webanwendung haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu Ihrem GONEO smart cable abzurufen und bestimmte Parameter zu konfigurieren.

 **Achtung! Bestimmte Funktionen sind möglicherweise von Ihrem Dienstanbieter deaktiviert.**

Gerät

Erhalten Sie Informationen zur Aktivität Ihres GONEO smart cable.

Während eines laufenden Ladevorgangs können Sie folgende Informationen abrufen:

- Der tatsächliche Strom und der Sollwert [A]
- Der tatsächliche Energieverbrauch [kWh]
- Die Startzeit Ihres tatsächlichen Ladevorgangs. [UTC-Zeit]
- Die Dauer Ihres tatsächlichen Ladevorgangs.

Erweiterte Informationen wie die letzte Startzeit [UTC], Betriebszeit, Spannung [V], Netzfrequenz [Hz], Leistung [kW], der aktuelle EV-Zustand und die aktuelle Systemzeit [UTC].

Wenn ein Ladevorgang abgeschlossen ist, wird der Gesamtenergieverbrauch [kWh] angezeigt.

Unten in der Gerätestatusübersicht erhalten Sie Informationen zum Hersteller, zum Produktmodell und der Produkt-ID, zur Seriennummer, zur aktuellen Softwareversion [Firmware] und zur Geräte-ID.

System

Die Systemstatusübersicht gibt Auskunft über den Systemnamen, die Hardwareversion, CPC [Charge Point Controller], SECC [Supply Equipment Communications Controller] und die Webapp-Version.

Über die Systemstatusübersichtsseite können Sie eine Konfigurationspaketdatei hochladen, die speziell für den Kundendienst entwickelt wurde. Falls Ihr GONEO smart cable keine Over-The-Air-Updates [OTA] empfängt, haben Sie die Möglichkeit, die Firmware über die Webanwendung zu aktualisieren. Diese Funktion ist ebenfalls spezifisch für den Kundendienst.

Service

Um eine Verbindung mit einer CPMS-Plattform [Charge Point Management System] herzustellen, können Sie die OCPP-Parameter [Open Charge Point Protocol] auf der Serviceseite konfigurieren. Um diese Verbindung herzustellen, müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Server-URL: Die URL der CPMS-Plattform.
- Ladegerätkennung: Eine eindeutige Kennung für das Ladegerät, die im CPMS erstellt werden muss.
- Tag-ID: Ein dem Gerät zugeordneter Identifikations-Tag. Dieser muss auf dem CPMS erstellt und mit Ihrem Benutzerprofil verknüpft werden.
- Passwort [falls erforderlich].

Wenn Sie diese Informationen nicht zur Verfügung haben, wenden Sie sich bitte an den CPMS-Kunden-Helpdesk. Dort erhalten Sie die erforderlichen Informationen und Anleitungen, um die OCPP-Parameter für die Verbindung mit der CPMS-Plattform richtig zu konfigurieren. Wenn Ihr CPMS Probleme bei der Integration des GONEO smart cables hat, wenden Sie sich bitte an die Kundendienstabteilung Ihres Händlers.

 **Achtung! Bitte beachten Sie, dass das Ändern oder Löschen von CPMS-Parametern möglicherweise Ihre Ladedaten beeinflussen kann und zum Verlust von Ladedatensitzungen, Energieverbrauchsdaten und anderen damit verbundenen Informationen führen kann. Die Standortdaten [GPS] werden in den „Zählerwerten“ übermittelt. Eine Spezifikation erhalten Sie auf Anfrage. Während Sie in der Webapp aktiv sind, kann keine Verbindung zu Ihrem CPMS hergestellt werden.**

Netzwerk

In der Übersicht zur Netzwerkkommunikation haben Sie die Möglichkeit, sowohl die e-SIM- als auch die SIM-Karteneinstellungen zu konfigurieren.

Ladekonfiguration

In der Ladekonfiguration können Sie den Standardsollwert [A] anpassen. Der Werksstandardwert beträgt 8 A, Sie haben jedoch die Möglichkeit, ihn auf 6 A zu senken oder auf 10 A zu erhöhen. Darüber hinaus können Sie den Stromsollwert Ihres letzten Ladevorgangs verwenden.

Ladeverlauf

Erhalten Sie einen umfassenden Überblick und alle wichtigen Informationen zu Ihren Ladevorgängen mit dem GONEO smart cable. Legen Sie die Daten „von“ und „bis“ über den Kalender fest oder greifen Sie einfach auf eine vollständige Übersicht aller Ihrer Ladevorgänge zu, indem Sie auf die Schaltfläche „Anzeigen“ klicken. Sobald Ihre Übersicht über die Ladevorgänge angezeigt wird, haben Sie die Möglichkeit, diese in eine CSV-Datei zu exportieren.

Ladestatistik

Auf der Übersichtsseite der Ladestatistik finden Sie eine schnelle Übersicht Ihres Ladeenergieverbrauchs [kWh] für jeden Tag im letzten Monat, jeden Monat im letzten Jahr oder sogar pro Jahr in den letzten 10 Jahren.

Werden Daten lokal auf dem Goneo Smart Cable gespeichert?

Die einzigen personenbezogenen Daten, die lokal auf dem Goneo Smart Cable gespeichert werden, betreffen die letzten 100 Ladevorgänge. Ältere Einträge werden automatisch durch neue überschrieben.

Jeder gespeicherte Ladevorgang kann folgende Informationen enthalten:

- Start- und Endzeit
- Start- und Endindex des Energieverbrauchs
- Dauer des Ladevorgangs
- Verbrauchte Energie [kWh]
- Abbruchgrund
- GPS-Koordinaten des Ladevorgangs
- Plug-and-Charge-Kennung

Wenn das Goneo Smart Cable mit einem Charge Point Management System [CPMS] für bestimmte Dienste verbunden ist [z.B. Rückerstattung von Heimpladekosten], können diese Informationen – einschließlich der GPS-Koordinaten – über OCPP an den Dienstanbieter übermittelt werden.

Konfigurationsschlüssel, die ggf. geteilt werden [abhängig vom CPMS]:

- Eindeutige Kennung des Ladegeräts
- Plug-and-Charge-Kennung
- SIM / eSIM ICCID

Für weitere Informationen darüber, wie Ihre Daten in solchen Fällen verarbeitet werden, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Dienstanbieter oder den zuständigen CPMS-Betreiber.

Fehler- und Schutzmodus

Fehler- und Sicherheitsmodus [Rote LED]

Die Durchführung umfassender Sicherheitstests an einem intelligenten Ladekabel ist entscheidend, um ein sicheres Ladeerlebnis zu gewährleisten. Obwohl die Wahrscheinlichkeit, dass ein „Fehlermodus“ ausgelöst wird, dadurch etwas höher sein kann, besteht das ultimative Ziel darin, dem Benutzer ein zuverlässiges und sicheres Ladekabel bereitzustellen. Durch diese sorgfältigen Tests können potenzielle Probleme identifiziert werden.

Übersicht über [Schutz]-Fehler:

- **Energiezählerfehler: [EMETER ; EM12C ; EMINIT ; EMCRC ; EMVRMS ; EMRMS ; EMIRMS ; EMFREQ ; EMAEG]**

URSACHE: Das Gerät konnte nicht ordnungsgemäß mit dem Energiezähler kommunizieren.

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es wieder an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler für Unterstützung.

- **Relaisfehler: [RELAY]**

URSACHE: Das Gerät hat einen Fehler in den Stromaktivierungseinheiten.

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel vom Auto und der Steckdose. Schließen Sie es dann wieder an die Steckdose an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler für Unterstützung.

- **Speicherfehler: [STORE]**

URSACHE: Ein Problem mit der Speicherkomponente des Kabels.

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es wieder an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler für Unterstützung.

- **Diode-Fehler: [DIODE]**

URSACHE: Die Diode wurde im Steuerpilotkreis auf der Fahrzeugseite nicht erkannt.

LÖSUNG: Trennen Sie zuerst das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es dann wieder an die Steckdose und das Fahrzeug an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Autohändler für Unterstützung.

- **Überspannungsschutz- und Sicherheitsfehler: [OVOL]**

URSACHE: Die Spannung überschreitet die sicheren Grenzen für das Gerät. [gleich oder mehr als 287,5 Volt]

LÖSUNG: Wenn die Spannung auf die Nennwerte zurückkehrt, wird das Gerät den normalen Betrieb wieder aufnehmen. Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es erneut an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Fachmann, um Ihre Installation zu überprüfen.

- **Unterspannungsschutz-Fehler: [UVOL]**

URSACHE: Die Spannung liegt unter der konfigurierten minimalen Spannung. [gleich oder weniger als 184 Volt]

LÖSUNG: Wenn die Spannung auf die Nennwerte zurückkehrt, wird das Gerät den normalen Betrieb wieder aufnehmen. Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es erneut an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Fachmann, um Ihre Installation zu überprüfen.

- **Überstromschutz-Fehler: [OCUR]**

URSACHE: Ihr Elektrofahrzeug hat mehr Strom verbraucht als definiert. [Zielstrom + 25%]

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel zuerst vom Auto und der Steckdose und schließen Sie es dann wieder an die Steckdose und das Fahrzeug an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Autohändler für Unterstützung.

- **Fehler beim Residual Current Monitor [RCM]-Schutz: [RCM]**

URSACHE: Potenzieller elektrischer Fehler, wie z. B. Leckströme zum Boden.

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es dann wieder an die Steckdose und das Fahrzeug an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Fachmann, um Ihre elektrische Installation und Steckdose zu überprüfen.

- **Fehler durch Kabelüberhitzung: [C_HEAT]**

URSACHE: Die Temperatur des Schuko-Steckers hat gefährliche Temperaturen erreicht. [+ oder = 70°C]

LÖSUNG: Berühren Sie den Stecker auf der Seite der Steckdose nicht. Das Kabel wird sofort den Ladevorgang stoppen. Sobald der Vorgang gestoppt wurde, trennen Sie das Kabel vom Auto. Wenden Sie sich an einen Fachmann, um Ihre Installation und Steckdose zu überprüfen.

- **Fehler durch Überhitzung des Geräts: [D_HEAT]**

URSACHE: Die Temperatur des Prozessors des Geräts hat gefährliche Werte erreicht. Beispiel: Das Gerät arbeitet längere Zeit unter der Sonne.

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es erneut an. Wenn das Problem nach dem Neustart weiterhin besteht, lassen Sie das Gerät abkühlen oder versuchen Sie einen anderen Ladeort. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

- **Modemfehlfunktion: [MODEM]**

URSACHE: Das LTE-Modem hat eine Fehlfunktion und das Gerät kann außerhalb seines AP-Modus nicht kommunizieren.

LÖSUNG: Trennen Sie das Kabel sowohl vom Auto als auch von der Steckdose und schließen Sie es wieder an die Steckdose an. Wenn der Fehler nach dem Neustart weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Garantie & Wartung

Garantie

Für jedes GONEO smart cable gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir garantieren die Gebrauchstauglichkeit und Funktionalität unserer Produkte. Sollte ein Produkt aufgrund eines Produktionsfehlers defekt sein, gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Von der Garantie nicht abgedeckte Mängel:

- Wasserschäden und Untertauchen.
- Jedes Produkt, dessen Seriennummer unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
- Verlust oder Diebstahl.
- Unfälle und Naturkatastrophen.
- Kosmetische Schäden, die vom Eigentümer verursacht wurden.
- Schäden, die durch nicht autorisierte Produkte oder Komponenten Dritter verursacht wurden.
- Schäden, die durch Missbrauch und Zweckentfremdung des Produkts entstanden sind.
- Mängel, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind.
- Wenn der Artikel ohne Genehmigung des Herstellers verändert wird.
- Wenn der Benutzer nicht nachweisen kann, dass er der autorisierte Benutzer des Produkts ist.
- Oder einen der Anwendungsfälle aus den Sicherheitsrichtlinien.

Wartung & Entsorgung

Das GONEO smart cable ist wartungsfrei. Wir empfehlen Ihnen, es regelmäßig auf mögliche äußere Schäden zu überprüfen. Wenn Sie Schäden feststellen, verwenden Sie das Gerät nicht und wenden Sie sich an Ihren Lieferanten.

Reinigung

Wenn Sie Ihr Gerät reinigen möchten, verwenden Sie dazu ein feuchtes Tuch. Vermeiden Sie lösungsmittelhaltige Reinigungsmittel.

Entsorgung

Die Verpackung des GONEO smart cable muss gemäß den geltenden örtlichen und regionalen Vorschriften entsorgt werden. Das GONEO smart cable darf nicht als normaler Abfall behandelt werden und muss an einer Sammelstelle für das Recycling elektronischer Komponenten zurückgegeben werden. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Behörde oder einem örtlichen Abfallentsorgungsdienst.

Konformitätserklärung

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um unser Konformitätserklärung aufzurufen.



© 2025 Eloy&Becker SRL. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Eloy&Becker SRL reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien, Aufzeichnungen oder andere Verfahren) übertragen werden.

Dieses Handbuch dient nur zu Informationszwecken. Eloy&Becker SRL behält sich das Recht vor, den Inhalt ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Technische Spezifikationen

Modell		D2E-A10B-A
Typ		IC-CPD Modus 2 - 10 A
Ausführungsstandards		IEC/EN 62196-1/2
		IEC/EN 61851-1:2017; IEC/EN 61851-21-2:2018
		IEC/EN 62955:2018
		IEC/EN 62752:2024
Konformität		CE
Kabel [Autoseite]	Spezifikation	EN50620 3*2,5 mm ² + 1*0,5 mm ²
	Länge/Farbe	4 m / Schwarz
	Stecker	Typ 2, IEC/EN62196-2
Kabel [Angebotsseite]	Spezifikation	IEC60844-1
	Länge / Farbe	1,7 m / Schwarz
	Stecker	CEE 7/7 [Typ F / Typ E „Schuko“]
	Temperaturüberwachung	Überhitzungskontrolle
Mechanische Details	Äußeres Gehäuse	Halogenfreies, flammhemmendes Polycarbonat
	Liefergewicht	2,45 kg
	Verpackungsgröße	410 x 260 x 140 mm
	Abmessungen ICCB [Steuerkasten]	200 x 80 x 57 mm
	Mechanischer Widerstand	Überfahrprüfung 5000 N
	Stoßfestigkeit	IK10
	IP-Schutzklasse	IP66 [Steuerkasten]
Technische Details	Eingangsspannung	220 ~ 240 V Wechselstrom
	Ausgangsspannung	220 ~ 240 V Wechselstrom
	Frequenz	50 Hz
	Nennstrom	Einphasig – max. 10 A Wechselstrom
	Messgenauigkeit	Klasse B [1%] gemäß EN50470-3
	Betriebstemperatur	-25 °C ~ +50 °C
	Lagertemperatur	-40 °C ~ +80 °C
	Relative Luftfeuchtigkeit	5 % ~ 95 % keine Kondensation
	Standby-Leistung	3 W
	Höhe	≤ 2000 m
Schnittstellen	Verbrauchsanzeige	OLED [Auflösung 128 x 64] + Status-LEDs
	Schaltfläche „Benutzer“	Kapazitive Berührung
	Netzwerkonnektivität	4G LTE CAT1 [CPMS] / Integrierter WLAN-Zugangspunkt [Webapp]
	LTE-Anbieter	Interne SIM [eUICC]; optional externe Nano-SIM [4FF]
	Geolokalisierung	Global Navigation Satellite System [während des Ladevorgangs]
	Parametrisierung und Basis-Reporting	Lokale Webanwendung
	Kommunikationsprotokolle	OCPP 1.6j - Sicherheitsprofil 2
	Fernaktualisierungen	OCPP – Lokale WebApp [signierte Firmware]
Funktionsschutz	Spannungs- und Stromschutz	Unterspannungsschutz: 184 V Überspannungsschutz: 287,5 V Überstromschutz: Zielstrom +25 %
	Fehlerstrom-Schutz	30 mA Wechselstrom – 6 mA Gleichstrom
	Temperaturschutz	Übertemperatur: 70 °C
	Leistungsrelaisschutz	IEC62955-konforme Kriech- und Schweißberkennung
	Überspannungsschutz	Gleichtakt 2 kV, Differenzial 2 kV
Systemsicherheit	Sichere Schlüsselspeicherung	Dediziertes Hardware-Sicherheitselement
	Firmware	Sicherer Start und Signaturprüfung
	Datenschutz	Vollständig verschlüsselter Speicher
	Verbesserungen	Signiert und verschlüsselt

NOTES

NOTES



Contact details of your reseller / Contactgegevens van uw leverancier
Coordonnées de votre fournisseur / Koordinaten Ihres Lieferanten